

4. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ

การจัดทำคู่มือการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน ของโรงพยาบาล มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

4.1 เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและแนวทางการประเมินผลระบบการควบคุมภายใน

4.2 เพื่อให้การจัดทำรายงานการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในถูกต้องและสอดคล้อง เป็นไปตามแนวทางที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด

4.3 เพื่อให้การจัดทำรายงานการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของทุกหน่วยงานภายใน โรงพยาบาลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

4.4 เพื่อให้พนักงานทุกคนเข้าใจกลไกการทำงานของโรงพยาบาล และสามารถบริหารจัดการอย่าง มีประสิทธิภาพ

5. องค์ประกอบของการควบคุมภายใน

องค์ประกอบที่สำคัญของการควบคุมภายใน ซึ่งจำแนกเป็น 5 องค์ประกอบที่สำคัญ ตามแนวทาง ของ COSO ซึ่งเป็นแม่แบบสากลของการควบคุมภายใน ประกอบด้วย

- สภาพแวดล้อมของการควบคุม
- การประเมินความเสี่ยง
- กิจกรรมการควบคุม
- สารสนเทศและการสื่อสาร
- การติดตามประเมินผล

5.1 องค์ประกอบที่ 1 สภาพแวดล้อมของการควบคุม (control environment)

สภาพแวดล้อมของการควบคุม หมายถึง ปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติและความ ตระหนักรถึงความจำเป็นและความสำคัญของการควบคุมภายในของบุคลากรทุกคนในหน่วยงาน โดย บุคลากรทุกคนเข้าใจความรับผิดชอบและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของตนเอง มีความรู้ ความสามารถและ ทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงการยอมรับและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และวิธีการทำงานต่างๆ ที่ หน่วยงานกำหนดไว้

5.2 องค์ประกอบที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (risk assessment)

ความเสี่ยง คือ โอกาสที่จะเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสูญเสีย หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความเสี่ยงเหล่านี้อาจเกิดจากสาเหตุภายนอกหรือภายในหน่วยงานก็ได้ โดยเฉพาะในการดำเนินงาน ปัจจุบัน ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของนโยบายรัฐบาล สภาพเศรษฐกิจ ภูมิภาคและภูมิภาคต่างๆ ทำให้แต่ละ องค์กรต้องเผชิญกับความเสี่ยงมากขึ้น ถ้าหน่วยงานสามารถบังชีและประเมินความเสี่ยงได้อย่าง เหมาะสม ก็จะช่วยให้สามารถเตรียมการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้ทันท่วงที

ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. การระบุปัจจัยเสี่ยง
2. การวิเคราะห์ความเสี่ยง
3. การประเมินความเสี่ยง
4. การบริหารความเสี่ยง
5. การสอบทานและการประเมินผล

5.3 องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการควบคุม (control activities)

กิจกรรมการควบคุมเป็นองค์ประกอบที่จะช่วยให้มั่นใจได้ว่า นโยบายและกระบวนการเกี่ยวกับการควบคุมภายในกำหนดขึ้นนี้ ได้มีการนำไปปฏิบัติตามภายในหน่วยงานอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ กิจกรรมการควบคุมยังช่วยสร้างความมั่นใจว่าหน่วยงานมีกิจกรรมที่เหมาะสมในการป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้น กิจกรรมการควบคุมควรกำหนดให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ประเมินได้โดยมีข้อควรพิจารณาในการกำหนดกิจกรรมการควบคุม ดังต่อไปนี้

- กิจกรรมการควบคุมควรเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฎิบัติงานตามปกติ
- กิจกรรมการควบคุมต้องสามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับ

ได้

- ค่าใช้จ่ายในการกำหนดให้กิจกรรมการควบคุมต้องไม่สูงกว่าผลเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หากไม่กำหนดให้มีกิจกรรมการควบคุม

5.4 องค์ประกอบที่ 4 สารสนเทศและการสื่อสาร (information and communication)

การควบคุมภายในที่ดีจะเกิดขึ้นได้ เมื่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานนั้นได้มีการบ่งชี้ รวบรวมและซึ่งจะให้แก่บุคคลที่ควรทราบ โดยผ่านทางรูปแบบและเวลาการสื่อสารที่เหมาะสม ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ การบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานนั้น อาจเป็นไปทั้งข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน การเงิน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ โดยแหล่งข้อมูลอาจมาจากภายใน หรือภายนอกองค์กร

- องค์ประกอบในเรื่องสารสนเทศและการสื่อสาร อาจพิจารณาประเมินที่สำคัญได้ดังนี้
- ข้อมูลเพียงพอ ถูกต้อง ภายใต้รูปแบบที่เหมาะสม และทันเวลา เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ การบริหารจัดการและการปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ
- การสื่อสารข้อมูลเกิดขึ้นอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร จากผู้บริหารถึงพนักงานและในทางกลับกัน ระหว่างหน่วยงานหรือส่วนงาน ระหว่างองค์กรกับบุคคลภายนอก เช่น สื่อมวลชน ผู้ออกกฎระเบียบต่างๆ
- การสื่อสารอย่างชัดเจนให้บุคลากรทราบถึงความสำคัญและความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน

5.5 องค์ประกอบที่ 5 การติดตามประเมินผล (monitoring)

การควบคุมภายในทั้งหลายที่จัดให้มีขึ้นนั้น จะเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีกลไกในการติดตามประเมินผล เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติการควบคุมภายในนั้นอย่างสม่ำเสมอ และการปฏิบัตินั้นยังมี

ความหมายสมกับลักษณะการดำเนินงานและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพราะอย่าลืมว่าการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นอาจมีผลกระทบต่อความเสี่ยงในการดำเนินงาน และความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป อาจจำเป็นต้องปรับปรุงการควบคุมภายในให้เหมาะสมด้วย

การติดตามผลงานสามารถทำได้โดยรวมอยู่ในกระบวนการปฏิบัติงานนั้นๆ เช่น การที่ผู้บังคับบัญชาดูอยู่ติดตาม datum ไม่ปัญหาในการทำงาน ก็ถือว่าเป็นการติดตามผลอย่างหนึ่ง

การประเมินผล คือการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะหรือเป็นครั้งคราว เช่น การตรวจสอบโดยหน่วยตรวจสอบภายใน ซึ่งอาจจะเป็นบุคคลในหน่วยงานนั้นเอง หรือการมอบหมายให้บุคคลภายนอกมาทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายใน หากหน่วยงานมีหน่วยตรวจสอบภายใน ก็ต้องส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานนี้ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจริงๆ ดังคำกล่าวในปัจจุบันที่ว่า ผู้ตรวจสอบภายในคือที่ปรึกษาอันมีค่ายิ่งต่อผู้บริหารวิชาชีพตรวจสอบภายในก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วมาก พร้อมๆ กับความสำคัญของการควบคุมภายใน ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาสองเรื่องนี้ไปพร้อมๆ กัน

6. การติดตามประเมินผล

หมายถึง กระบวนการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานและประเมินประสิทธิผลของการควบคุมภายในที่วางแผนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยการติดตามผลในระหว่างการปฏิบัติงาน (Ongoing Monitoring) และการประเมินผลเป็นรายครั้ง (Separate Evaluation) ซึ่งแยกเป็นการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment) และการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ (Independent Assessment)

ในการดำเนินการเกี่ยวกับการติดตามประเมินผล ฝ่ายบริหารต้องจัดให้มีการติดตามประเมินผล โดยการติดตามผลในระหว่างการปฏิบัติงาน และการประเมินผลเป็นรายครั้งอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ เพื่อให้ความมั่นใจว่า

- ระบบการควบคุมภายในที่วางแผนไว้เพียงพอ เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติจริง
- การควบคุมภายในดำเนินไปอย่างมีประสิทธิผล
- ข้อตรวจพบจากการตรวจสอบและสอบทานอื่นๆ ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสมและทันเวลา
- การควบคุมภายในได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

7. ความแตกต่างระหว่าง “การติดตามผล” และ “การประเมินผล”

ข้อกำหนดในเรื่อง “การติดตามประเมินผล” ตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนดไว้ในมาตรฐานการควบคุมภายใน สามารถจำแนก “การติดตามประเมินผล” ออกได้เป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ การติดตามผลในระหว่างการปฏิบัติงาน และ การประเมินผลเป็นรายครั้ง กล่าวคือ

การติดตามผลในระหว่างการปฏิบัติงาน หมายถึง กระบวนการสอบทานกิจกรรมและรายการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อประเมินคุณภาพของการปฏิบัติงาน โดยเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามปกติ เช่น การสอบทานการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชา ซึ่งจะช่วยให้มั่นใจว่าการดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามการควบคุมภายในที่กำหนดไว้

บุคลากรทุกคนในองค์กรมีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามผลร่วมกัน แต่ขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลจะมีความแตกต่าง กันไปตามลักษณะงานและตำแหน่งหน้าที่ การติดตามผลโดยฝ่ายบริหาร และบุคลากรระดับปฏิบัติการ จึงมุ่งเน้นการติดตามผลในลักษณะที่แตกต่างกัน

★ การติดตามผลของฝ่ายบริหาร

ฝ่ายบริหารควรติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน และสอบทานว่ามีการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อลักษณะและระดับของความเสี่ยงที่แสดงถึงความจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนการควบคุมภายในที่มีอยู่หรือไม่

★ การติดตามผลของบุคลากรระดับปฏิบัติการ

บุคลากรระดับปฏิบัติการควรติดตามผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้ปฏิบัติงานโดยถูกต้อง และเป็นไปตามการควบคุมภายในที่กำหนดไว้ รวมทั้งควรแก้ไขความผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้ถูกต้องก่อนที่จะเสนอให้ผู้บังคับบัญชา

ในขณะเดียวกัน ฝ่ายบริหารควรจัดให้มีการสื่อสารให้ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมภายในที่มีอยู่ และสนับสนุนให้บุคลากรระดับปฏิบัติการพร้อมที่จะรายงานสิ่งผิดปกติ เนื่องจากบุคลากรระดับปฏิบัติการเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงในรายละเอียดของการปฏิบัติงานประจำวันขององค์กร จึงมีข้อได้เปรียบในการค้นพบปัญหาต่าง ๆ ที่มีอยู่ในการปฏิบัติงาน เมื่อฝ่ายบริหารได้รับรายงานเกี่ยวกับความไม่มีประสิทธิผลของการควบคุมภายในที่มีอยู่หรือความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ควรให้ความสำคัญและพิจารณาสั่งการให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามความจำเป็นและเหมาะสม

การประเมินผลเป็นรายครั้ง หมายถึง การประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ว่าเป็นไปตามภารกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้หรือไม่ ขอบเขตและความถี่ของ การประเมินผลจะขึ้นอยู่กับผลจากการประเมินความเสี่ยงและประสิทธิผลของการติดตามผล

การประเมินผลเป็นรายครั้งสามารถจำแนกออกได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ การประเมินการควบคุมด้วยตนเอง และการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ

★ การประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment)

การประเมินการควบคุมด้วยตนเองเป็นการประเมินผล โดยการกำหนดให้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้นเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินความเสี่ยง โดยร่วมกันพิจารณาระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ซึ่งมีผลทำให้องค์กรไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในด้านต่าง ๆ รวมทั้งพิจารณาปรับปรุงกระบวนการและกิจกรรมการควบคุมที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และปรับลดกิจกรรมการควบคุมที่ทำให้การดำเนินงานขององค์กรล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพ โดยไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากการลดภาระการควบคุมภายในนั้น

การประเมินการควบคุมด้วยตนเอง จะช่วยให้ฝ่ายบริหารค้นพบปัญหาที่เกิดขึ้นก่อนการประเมิน การควบคุมอย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้สามารถลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากปัญหาตั้งแต่ได้ ดังนั้น ฝ่ายบริหารจึงควรกำหนดให้มีการประเมินตนเองในทุกกิจกรรมของหน่วยงาน

★ การประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ (Independent Assessment)

การประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระเป็นการประเมินผลโดยผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับ การดำเนินงานภายใต้ขององค์กร โดยปกติมักจะกระทำโดยผู้ตรวจสอบภายในซึ่งเป็นผู้ที่เป็นอิสระจาก การดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการประเมินผลได้ดำเนินไปอย่างเที่ยงธรรม หรืออาจจะกระทำโดยผู้ตรวจสอบหรือที่ปรึกษาภายนอก เพื่อให้การประเมินผลเป็นไปตามวัตถุประสงค์และมี ความเที่ยงธรรมมากขึ้น การประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระจะช่วยให้เกิดความมั่นใจว่า ฝ่ายบริหาร ได้ประเมินการควบคุมด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิผล อย่างไรก็ตาม การประเมินผลอย่างอิสระไม่ควรเป็น กิจกรรมการควบคุมที่ทดสอบการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง แต่ควรจะเป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริม และสนับสนุนการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง

8. กระบวนการประเมินการควบคุมภายใน

การประเมินการควบคุมภายในควรเริ่มต้นจากการประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของการ ควบคุมภายในโดยใช้วิธีการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง ซึ่งแต่ละหน่วยงานควรประเมินความ เพียงพอและประสิทธิผลของแต่ละองค์ประกอบของการควบคุมภายในของหน่วยงานตนควบคู่ไปกับการ ประเมินความเสี่ยงในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ของตน

วิธีการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง ประกอบด้วย 2 แนวทาง ได้แก่

- การประชุมเชิงปฏิบัติการ (CSA Workshop)
- การใช้แบบสอบถาม (Questionnaires)

โดยทั่วไปแล้ว หน่วยงาน นักจะใช้แนวทางดังกล่าวข้างต้นในลักษณะที่ผสมผสานกันตามที่เห็น เหมาะสม โดยไม่ได้ยึดแนวทางใดแนวทางหนึ่งแต่เพียงอย่างเดียว

การใช้แนวทางการประชุมเชิงปฏิบัติการ (CSA Workshop) นั้น ในแต่ละหน่วยงานจะจัดให้มี การประชุมร่วมกันระหว่างตัวแทนของหน่วยงานที่มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการหรือกิจกรรมที่ ประเมินเป็นอย่างดี เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความเสี่ยงและการควบคุมภายในในแต่ละหน่วยงาน ตลอดจนวางแผนการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องที่มีอยู่

วิธีการประเมินการควบคุมด้วยตนเองอีกแนวทางหนึ่ง คือ การใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นการใช้วิธีการสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามที่มีคำถามที่ให้ตอบในลักษณะใช่/ไม่ใช่ มี/ไม่มี เป็น เครื่องมือที่สำคัญ

แนวทางแรกในลักษณะของการประชุมเชิงปฏิบัติการ (CSA Workshop) ได้รับความนิยมสูงสุด และเกือบทุกองค์กรจะใช้แนวทางนี้ในการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง อย่างไรก็ตามหากองค์กรยัง ขาดความพร้อมในเรื่องของวัฒนธรรมขององค์กรที่ไม่เอื้อต่อการแสดงความคิดเห็นอย่างจริงใจ แนวทาง

ของการใช้แบบสอบถามน่าจะเป็นทางเลือกอันดับต่อไป ซึ่งจะทำให้เกิดการพัฒนาในเรื่องของ สภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีขึ้นได้

ในการณ์ที่ผลการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง พบร่วมกับการควบคุมภายในที่มีอยู่ไม่ เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ขั้นตอนต่อไป คือ การจัดทำแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน โดยกำหนดขั้นตอนของการนำไปปฏิบัติ และผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน โดยคำนึงถึง ความสอดคล้องกับเรื่องต่างๆ เช่น แผนกลยุทธ์ กระบวนการบริหารจัดการ บุคลากร รายละเอียด เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงาน ระบบข้อมูลและการรายงาน เป็นต้น

เมื่อแต่ละหน่วยงานภายในองค์กรได้ประเมินการควบคุมด้วยตนเองแล้ว ควรรวบรวมผลการ ประเมินดังกล่าวเพื่อพิจารณาและสรุปผลการประเมินในภาพรวม

นอกจากการประเมินการควบคุมด้วยตนเองแล้ว ในแต่ละองค์กรยังมีผู้ตรวจสอบภายในที่ทำ หน้าที่ในการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ เพื่อให้มั่นใจว่าการประเมินผลการควบคุมภายในของ ฝ่ายบริหารเป็นไปอย่างเที่ยงธรรม โดยผู้ตรวจสอบภายในจะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับจุดอ่อนของการ ควบคุมภายใน ในรูปของ “ข้อตรวจพบ” และ “ข้อเสนอแนะ” ในรายงานการตรวจสอบเพื่อให้หน่วยงาน ตั้งกล่าวดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ซึ่งหน่วยงาน นั้นควรนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง โดยพิจารณาว่า “ข้อตรวจพบ” เป็นความเสี่ยงที่ยังมีอยู่/จุดอ่อนของการควบคุมภายใน และนำ “ข้อเสนอแนะ” มาใช้ประกอบการ พิจารณากำหนดแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน

9. การจัดทำรายงานการควบคุมภายในตามระเบียบฯ ข้อ 6

ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ข้อ 6 ระบุว่า

“ให้ผู้รับตรวจรายงานต่อกomite กรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้กำกับดูแล และคณะกรรมการ ตรวจสอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเก้าสิบวันนับจากวันสิ้นปีงบประมาณ หรือปีปฏิทิน แล้วแต่กรณี เว้นแต่การรายงานครั้งแรกให้กระทำการในสองร้อยสี่สิบวันนับจากวันวาง ระบบการควบคุมภายในแล้วเสร็จ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) ทำความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของหน่วยรับตรวจที่ใช้อยู่มีมาตรฐานตามระเบียบนี้ หรือไม่

(2) รายงานผลการประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน การ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งข้อมูลสรุปผลการประเมินแต่ละองค์ประกอบของการ ควบคุมภายในประกอบด้วย

- (ก) สภาพแวดล้อมของการควบคุม
- (ข) การประเมินความเสี่ยง
- (ค) กิจกรรมการควบคุม
- (ง) สารสนเทศและการสื่อสาร
- (จ) การติดตามประเมินผล

คู่มือการควบคุมภายใน
ของ
โรงพยาบาล กรมสรรพสามิต

1. บทนำ

การจัดการระบบการควบคุมภายใน ตามระเบียบ คตง. ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 โรงพยาบาลจะต้องถือปฏิบัติตามมาตรฐานที่ระเบียบ คตง. ดังกล่าว กำหนดไว้โดยจะต้องมีเนื้อหาข้อมูล ประกอบด้วย

1. สรุปภารกิจและวัตถุประสงค์การดำเนินงานที่สำคัญในระดับหน่วยงานรับตรวจและระดับกิจกรรม
2. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการควบคุม โดยเฉพาะเกี่ยวกับความชื้อสัตย์ และจริยธรรมของผู้บริหารระดับสูง และบุคลากรในหน่วยงานรับตรวจ
3. ความเสี่ยงที่สำคัญที่ผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน
4. ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมการควบคุม เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่สำคัญที่สำคัญ
5. ผู้รับผิดชอบประเมินผลการควบคุมภายใน และวิธีการติดตามประเมินผล

2. ความหมายของการควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน เป็นกระบวนการปฏิบัติงานที่ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานจัดให้มีขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจว่าอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของหน่วยงานจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3. วัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

3.1 เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน (Operation Objectives) ได้แก่ ปฏิบัติงานและการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งรวมถึงการดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การลืนเปลือง หรือการทุจริตในหน่วยงาน

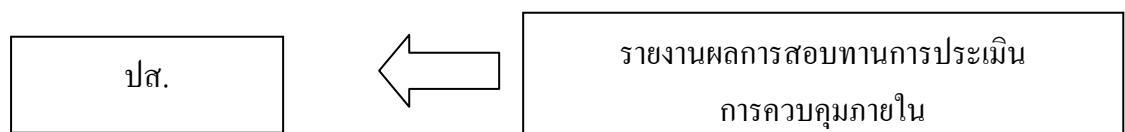
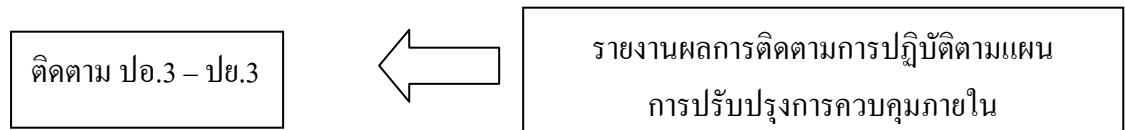
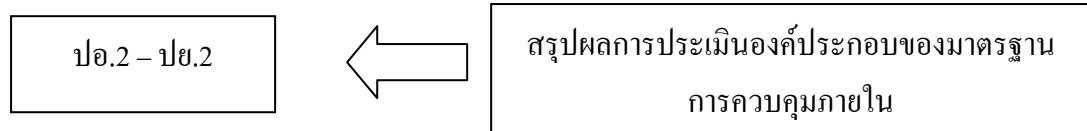
3.2 เพื่อให้เกิดความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน (Financial Report Objectives) ได้แก่ การจัดทำรายงานทางการเงินที่ใช้ภายในและภายนอกหน่วยงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันเวลา

3.3 เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance Objectives) ได้แก่ การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมทั้งการปฏิบัติตามนโยบาย และวิธีการปฏิบัติงานที่หน่วยงานได้กำหนดขึ้น

3.4 เพื่อให้เกิดการวางแผนงานทางธุรกิจหรือแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Objectives) ที่เหมาะสม ป้องกันผลกระทบที่เกิดจากพัฒนาและภัยนอกรองค์กร อันจะนำไปสู่เป้าหมายที่มุ่งหวัง

(3) จุดอ่อนของระบบการควบคุมภายในพร้อมข้อเสนอแนะและแผนการปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน"

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินได้กำหนดแบบการรายงานที่จำเป็นต้องใช้ในการรายงานการควบคุมภายในตามระเบียบฯ ข้อ 6 ประกอบด้วย



จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่จำเป็นต้องรายงานตามระเบียบฯ ข้อ 6 กับแบบการรายงานที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนดได้ดังนี้

ข้อมูลที่ต้องรายงาน	ระดับหน่วยงาน	ระดับองค์กร
ความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมภายใน	ปย.1	ปอ.1
ข้อมูลสรุปผลการประเมินแต่ละองค์ประกอบ ของการควบคุมภายใน	ปย.2	ปอ.2
จุดอ่อนของระบบการควบคุมภายใน แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	ปย.3 ติดตาม – ปย.3	ปอ.3 ติดตาม – ปอ.3 ปส.

งวดการรายงาน

ในงวดแรกจะต้องส่งรายงานให้กับคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้กำกับดูแล และคณะกรรมการตรวจสอบ ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2547

สำหรับงวดต่อไป ให้ส่งรายงานภายในเก้าสิบวันนับจากวันล็อปปิงบประมาณ หรือปีปฏิทินแล้วแต่กรณี

- หน่วยงานที่มีรอบระยะเวลาบัญชีตามปีงบประมาณ – ให้ส่งรายงานภายในวันที่ 29 ธันวาคม ของแต่ละปี
- หน่วยงานที่มีรอบระยะเวลาบัญชีตามปีปฏิทิน – ให้ส่งรายงานภายใน 31 มีนาคม ของปีถัดไป

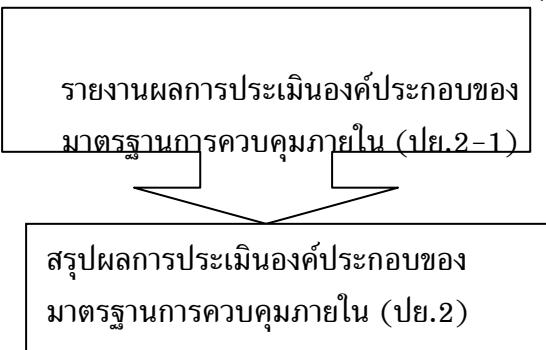
10. ขั้นตอนในการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน

องค์กร คือ กลุ่มของหน่วยงานที่ทำงานร่วมกัน การจัดทำรายงานการควบคุมภายในระดับองค์กรจะเกิดขึ้นได้ ก็ต่อเมื่อแต่ละหน่วยงานในองค์กรได้จัดทำรายงานการควบคุมภายในของหน่วยงานตนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น ขั้นตอนในการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน จึงต้องเริ่มต้นจากระดับหน่วยงาน

★ การจัดทำรายงานการควบคุมภายในระดับหน่วยงาน

ขั้นตอนที่ 1

ประเมินแต่ละองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน



ตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนดไว้ประกอบด้วย องค์ประกอบ 5 ประการ ได้แก่ สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม สารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งการติดตามประเมินผล

ดังนั้น ในแต่ละหน่วยงานจะต้องเริ่มต้นจากประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของแต่ละองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายในของหน่วยงานตน โดยใช้ “รายงานผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน (ปย.2-1)” ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่มีคำถามที่ให้ตอบใน

ลักษณะใช่/ไม่ใช่ มี/ไม่มี โดยคำตามจะแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ตามองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน

**รายงานผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน (ปย.2-1)
ชื่อหน่วยงาน (ระดับส่วนงานย่อยของหน่วยรับตรวจ)**

ประเด็นประเมิน (1)	ผลการประเมิน (2)			คำอธิบาย เพิ่มเติม (3)
	มี/ไม่มี	ไม่มี/ไม่ใช่	อื่นๆ	
1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม				
2. การประเมินความเสี่ยง				
3. กิจกรรมการควบคุม				
4. สารสนเทศและการสื่อสาร				
5. การติดตามประเมินผล				

หลังจากนี้ จึงนำข้อมูลที่ได้รับจากการรายงานผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน (ปย.2-1) มาสรุปลงใน “สรุปผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน (ปย.2)

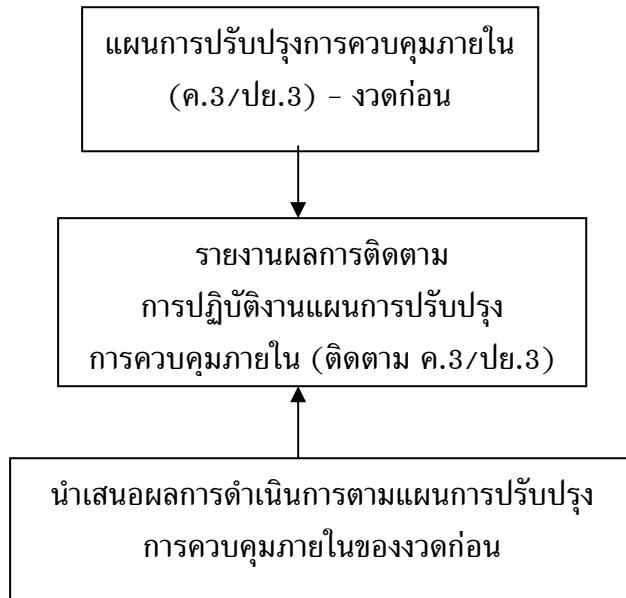
สรุปผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน (ปย.2)

องค์ประกอบของการควบคุมภายใน	ผลการประเมิน/ข้อสรุป
1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม	
2. การประเมินความเสี่ยง	
3. กิจกรรมการควบคุม	
4. สารสนเทศและการสื่อสาร	
5. การติดตามประเมินผล	

สรุปผลการประเมิน : โครงสร้างการควบคุมภายในของ.....

ครบ 5 องค์ประกอบ ตามมาตรฐานการควบคุมภายในของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (อย่างไรก็ตามมีจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงการควบคุมภายในดังนี้)

ขั้นตอนที่ 2
ติดตามผลการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของงวดก่อน



ในขั้นตอนนี้ เริ่มต้นจากการนำแผนการปรับปรุงภายในที่ได้จัดทำไว้ในงวดก่อน (ค.3 สำหรับงวดแรก และ ปย.3 สำหรับงวดต่อไป) มาติดตามผลการปฏิบัติตามแผนดังกล่าว โดย ประเด็นที่ควรพิจารณา ดังนี้

★ หน่วยงานได้ดำเนินการตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของงวดก่อน หรือไม่

- ★ สถานการณ์ดำเนินการเป็นอย่างไร
- ★ เมื่อปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในแล้ว สามารถลดความเสี่ยงให้ อุญภัยในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่

หลังจากนั้น จึงสรุปผลการติดตามลงใน “รายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ติดตาม – ค.3 สำหรับงวดแรก และติดตาม – ปย.3 สำหรับงวดต่อไป)”

แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (จุดก่อน)			
กิจกรรม :			ค.3/ปย.3
วัตถุประสงค์ :			
จุดอ่อนของการควบคุมภายใน	แผนการปรับปรุง การควบคุมภายใน	ผู้รับผิดชอบ/ กำหนดเวลา	การติดตามประเมินผล

รายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน				
กิจกรรม :				ติดตาม ค.3/ปย.3
วัตถุประสงค์ :				
จุดอ่อนของการควบคุมภายใน	แผนการปรับปรุง การควบคุมภายใน	ผู้รับผิดชอบ/ กำหนดเวลา	สถานะ* ดำเนินการ	วิธีการติดตาม ประเมินผล/สรุปผล การประเมิน*

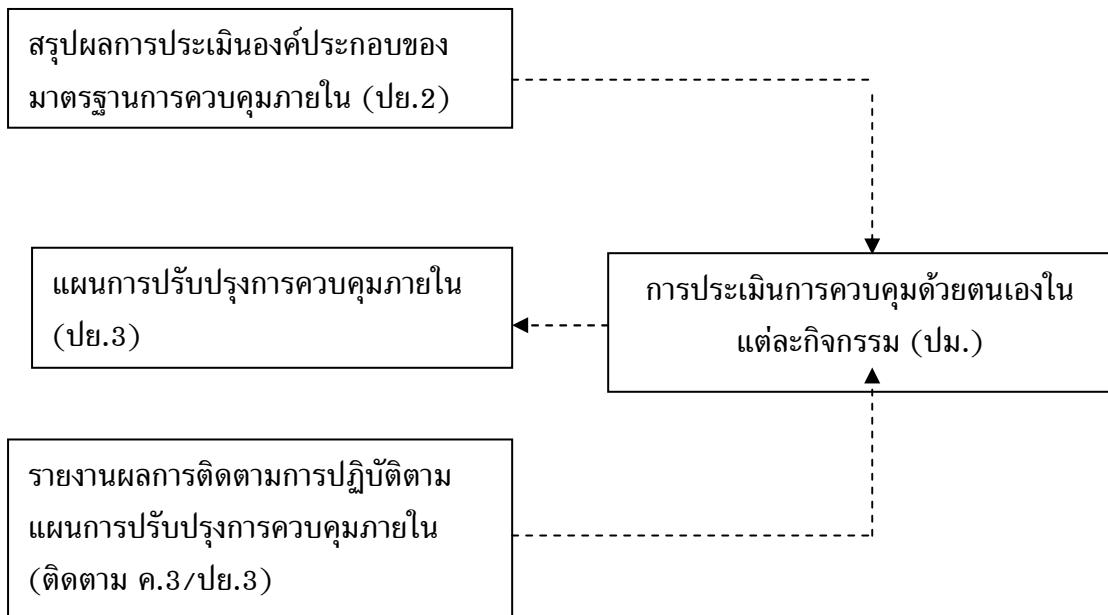
รายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน				
กิจกรรม :				ติดตาม ค.3/ปย.3
วัตถุประสงค์ :				
จุดอ่อนของการควบคุมภายใน	แผนการปรับปรุง การควบคุมภายใน	ผู้รับผิดชอบ/ กำหนดเวลา	สถานะ* ดำเนินการ	วิธีการติดตาม ประเมินผล/สรุปผล การประเมิน*

- | สถานะดำเนินการ | สรุปผลการประเมิน |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ★ ดำเนินการเสร็จตามแผน ✓ ดำเนินการเสร็จแต่ล่าช้ากว่าแผน ✗ ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ → ○ อยู่ระหว่างดำเนินการ → | <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินการสามารถลดจุดอ่อนของการควบคุมสาเหตุที่ยังไม่ได้ดำเนินการความคืบหน้าของการดำเนินงาน |

ขั้นตอนที่ 3

พิจารณาความเพียงพอและเหมาะสมของการควบคุมภายใน

1



2

ในขั้นตอนนี้ จะมุ่งเน้นที่การประเมินความเสี่ยงในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ของตน โดยการนำผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน (ปย.2) มาพิจารณาควบคู่ไปกับผลการติดตามการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ติดตาม – ค.3/ติดตาม – ปย.3) ข้อตรวจสอบจากการตรวจสอบ การสอบทาน และการประเมินผลต่างๆ และข้อมูลที่ได้รับจากการติดตามผล ในระหว่างการปฏิบัติงาน และประเมินว่าในแต่ละกิจกรรมยังคงมีจุดอ่อนของการควบคุมภายในหรือความเสี่ยงที่ยังคงเหลืออยู่หรือไม่ หากน้อยเพียงใด และควรกำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขหรือไม่ อย่างไร เมื่อได้โดยได้ หลังจากนั้น จึงรวมผลการประเมินลงในแบบการประเมินการควบคุมภายใน (ปม.)

แบบประเมินการควบคุมภายใน (ปม.)

กิจกรรม :

วัตถุประสงค์ :

ความเสี่ยง	การควบคุมภายในที่มีอยู่	จุดอ่อนการควบคุมภายใน	งวดที่พิบ	แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
				←————→ ปย.3	

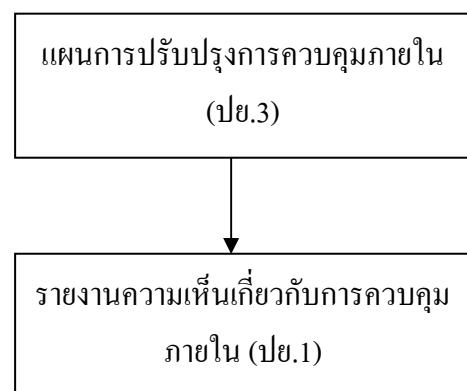
ผลการประเมินการควบคุมภายใน ตามแบบ ปม. ที่มีจุดอ่อนของการควบคุมหรือความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ และจำเป็นต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ให้นำมาบันทึกไว้ในแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ปย.) เพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาที่จะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเสร็จ

แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ปย.3)

วัตถุประสงค์ ของการควบคุม	จุดอ่อนของ การควบคุม ภายใน	งวดที่พับ	การปรับปรุง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ

ลายมือชื่อ/ตำแหน่ง/วันที่

ขั้นตอนที่ 4 จัดทำความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมภายใน



เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่ 1 – 3 แล้ว ในขั้นตอนสุดท้ายให้จัดทำ “รายงานความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมภายใน (ปย.1)” โดยนำข้อมูลจากแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ปย.3) มาใช้ในการระบุจุดอ่อนของการควบคุมภายในที่สำคัญ

**หนังสือรับรองการควบคุมภายในของผู้บริหารระดับส่วนงานย่อย
(ตามระเบียบฯ ข้อ 6)**

เรียน (หัวหน้าส่วนราชการ / ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร)

การประเมินการควบคุมภายในของ (ชื่อหน่วยรับตรวจ) สำหรับงวดตั้งแต่วันที่.....
เดือน.....พ.ศ.....ถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ..... ได้ดำเนินการตาม
แนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งกำหนดอยู่ใน
เอกสารคำแนะนำ : การจัดทำรายงานการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่า
ด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 ข้อ 6 ระบบการควบคุมภายในของ (ชื่อหน่วย
รับตรวจ) ได้จัดให้มีขึ้นตามที่กำหนดในระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนด
มาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการ
ดำเนินงานของ (ชื่อหน่วยรับตรวจ) จะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านประสิทธิผลและ
ประสิทธิภาพของการดำเนินงานของการใช้ทรัพยากรชั่วรวมถึงการดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือ
ลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรื้อใหม่ การล้างเปลี่ยน หรือการทุจริต ด้านความเชื่อถือได้ของ
รายงานทางการเงินและการดำเนินงาน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ мот
รัฐมนตรี และนโยบาย ซึ่งรวมถึงระเบียบปฏิบัติของฝ่ายบริหาร

แนวคิดของการสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลรวมถึงความมั่นใจจะได้รับผลอย่างคุ้มค่าตาม
ต้นทุนที่ใช้ โดยระบบการควบคุมภายในดังกล่าวได้ประเมินการและใช้ดุลยพินิจในการประเมินประโยชน์
ที่จะได้จากการมีระบบการควบคุมภายในกับค่าใช้จ่ายของระบบฯ ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายไม่ควรเกินประโยชน์ที่
จะได้รับซึ่งรวมถึงการลดความเสี่ยงที่ทำให้หน่วยงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด นอกจากนี้อาจเกิด
ข้อผิดพลาดหรือความเสียหาย และความผิดปกติที่ไม่อาจลืบทราบได้ เนื่องจากมีข้อจำกัดที่ແงะอยู่ใน
การควบคุมภายในซึ่งรวมถึงโอกาสของการหลีกเลี่ยงหรือละเลยการควบคุม รวมทั้งข้อจำกัดด้าน
ทรัพยากร ด้านกฎหมาย หรือเกี่ยวกับกฎหมายเบี่ยงของทางราชการ อีกทั้งประสิทธิผลของการควบคุม
อาจเปลี่ยนไปตามเวลาเนื่องจากสถานการณ์ และสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป

จากผลการประเมินดังกล่าวเชื่อว่าการควบคุมภายในของ (ชื่อหน่วยรับตรวจ) สำหรับงวดตั้งแต่
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....ถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ..... เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด มีความเพียงพอและ
บรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน ตามที่กล่าวไว้ในวรรคแรกภายใต้ข้อจำกัดความวรรณส่องอย่างไร
ก็ตาม ยังคงมีจุดอ่อนที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

1.....
.....

2.....
.....
.....
.....

ทั้งนี้ได้แนบแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน และรายงานการติดตามการปฏิบัติตามแผนการ
ปรับปรุงการควบคุมภายในของงวดก่อน รวมทั้งสรุปผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการ
ควบคุมภายในมาพร้อมนี้แล้ว

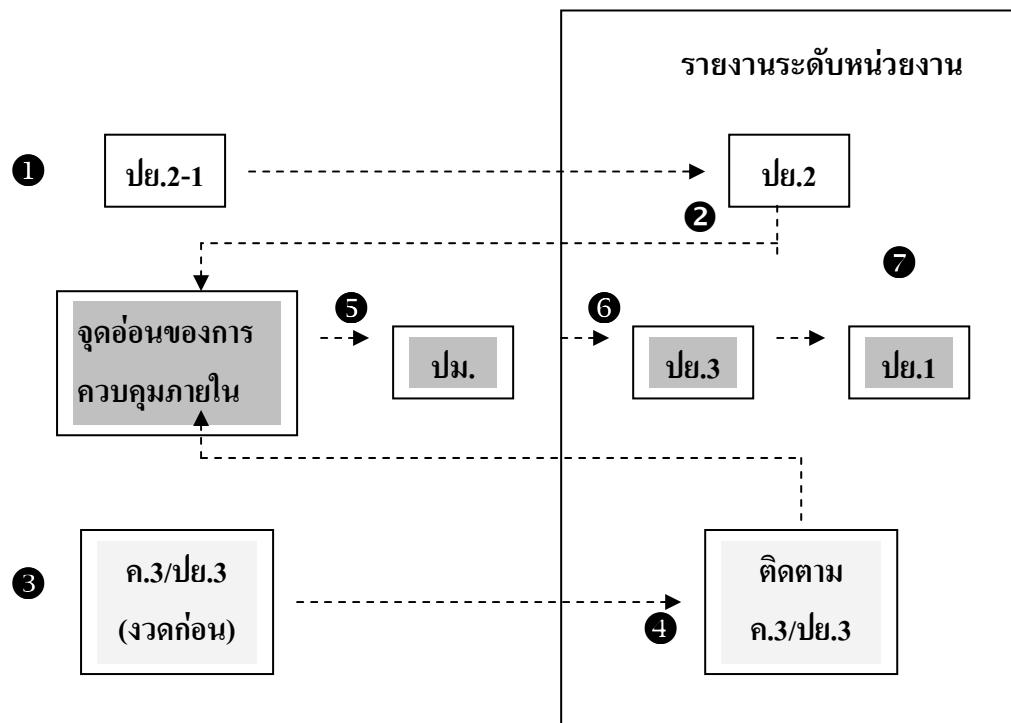
ลงชื่อ.....

(ชื่อ หัวหน้าหน่วยงาน)

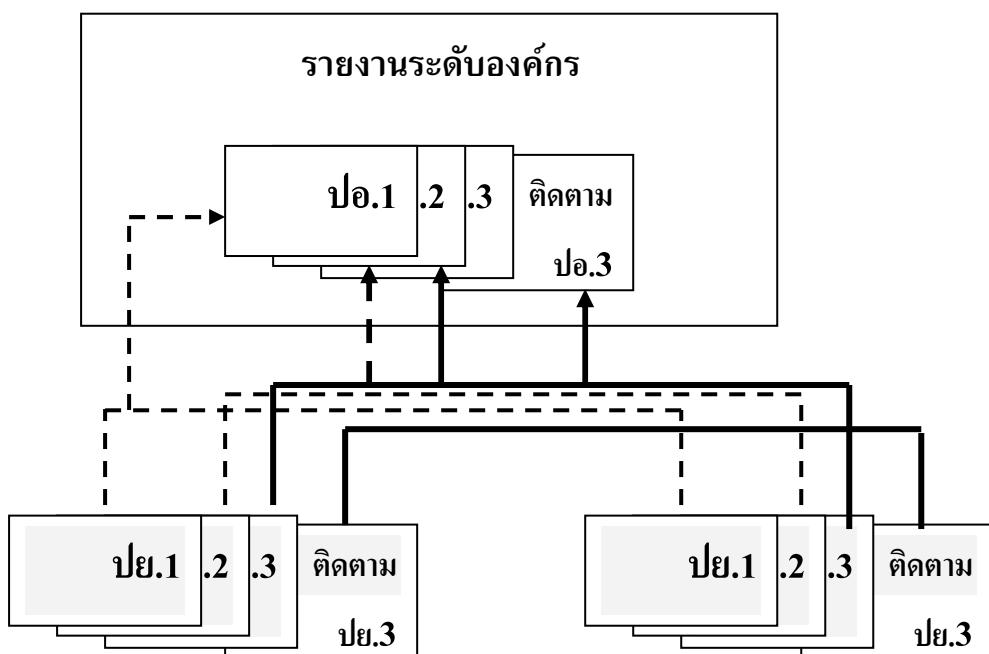
ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

จากที่กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปขั้นตอนในการจัดทำรายงานการควบคุมภายในระดับหน่วยงานได้ดังนี้



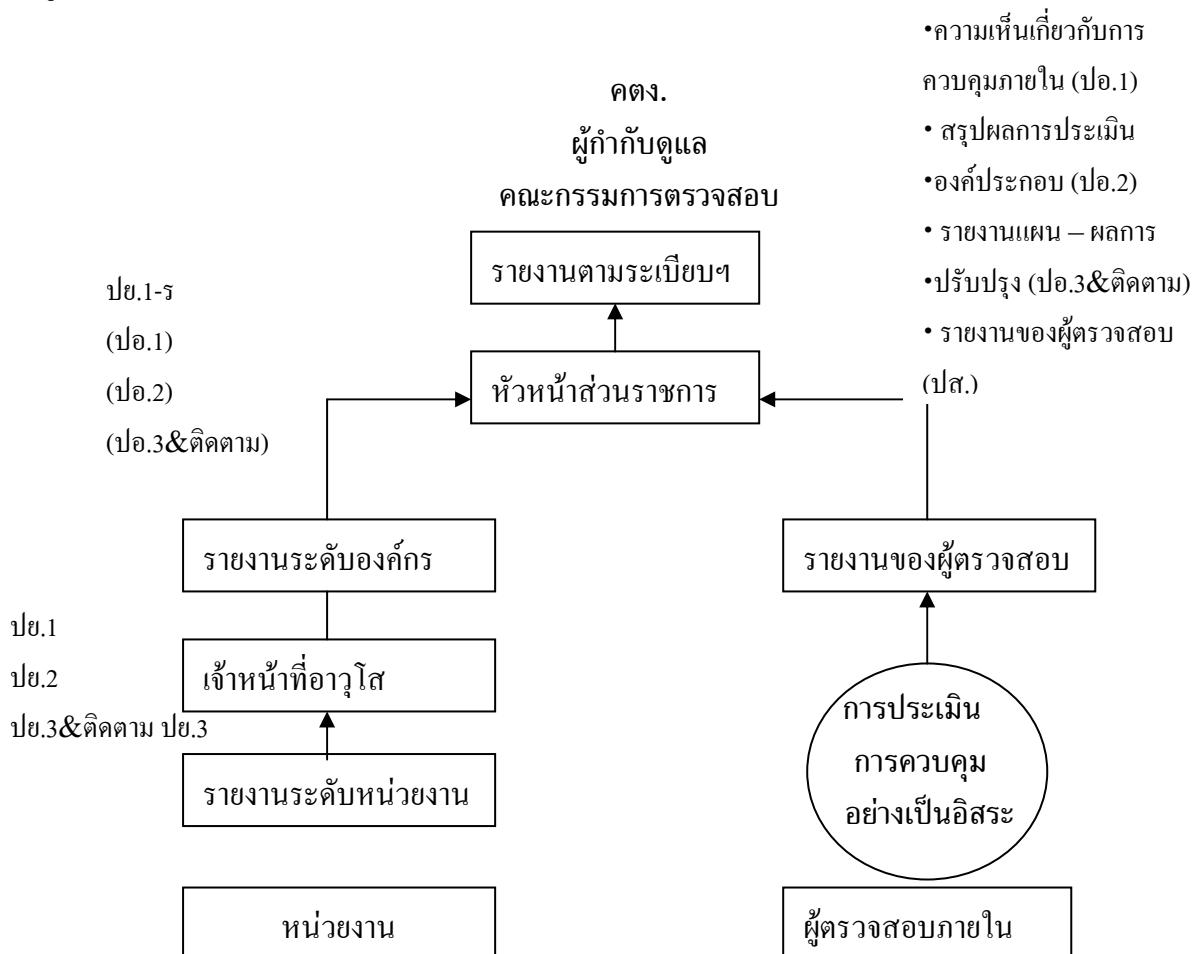
การจัดทำรายงานการควบคุมภายในองค์กร



การรวมรายงานระดับหน่วยงาน -> ระดับองค์กร

หลังจากแต่ละหน่วยงานจัดทำรายงานการควบคุมภายในของหน่วยงานตนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำเสนอต่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประมวลผลในภาพรวม เพื่อจัดทำร่างรายงานในระดับ

องค์กร เสนอต่อเจ้าหน้าที่ระดับอาวุโส (ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากหัวหน้าส่วนราชการ/ผู้บริหาร สูงสุดขององค์กรให้รับผิดชอบในการอำนวยการประเมินผลโดยรวม) พิจารณาควบคู่ไปกับความเห็นจากผู้ตรวจสอบภายใน



★ การทำรายงานของผู้ตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบภายในมีหน้าที่รับผิดชอบในการสอบทานการประเมินการควบคุมภายใน

เพื่อให้มั่นใจว่าการประเมินผลการควบคุมภายในของฝ่ายบริหารเป็นไปอย่างเที่ยงธรรม โดยการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ ซึ่งอาจจำแนกได้เป็น 2 ลักษณะ ได้แก่

- ◇ การสอบทานร่างรายงานในระดับองค์กรว่ามีเนื้อหาสาระครบถ้วนตามที่ระเบียบฯ กำหนดหรือไม่
- ◇ การสอบทานการปฏิบัติเกี่ยวกับการควบคุมภายในว่าสอดคล้องกับข้อมูลที่รายงานหรือไม่ เพียงใด

สำหรับการรายงานให้ใช้รูปแบบ “รายงานผลการสอบทานการประเมินการควบคุมภายในโดยผู้ตรวจสอบทานใน (ปส.)”

รายงานการสอบทาน
การประเมินการควบคุมภายใน (ปส.)

เรียน (หัวหน้าส่วนราชการ)

ข้าพเจ้าได้สอบทานการประเมินระบบการควบคุมภายในของ.....

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่.....ตามแนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งกำหนดอยู่ในเอกสารคำแนะนำ : การจัดทำรายงานการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนด มาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 ข้อ 6 การสอบทานได้ปฏิบัติอย่างระมัดระวัง รอบคอบและเหมาะสม ผลการสอบทานไม่พบว่าไม่ดำเนินการตามแนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในฯ ดังกล่าวและตาม ระเบียบคณะกรรมการตรวจ เงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 (อย่างไรก็ตามมีข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญดังนี้)

ลายมือชื่อ/ตำแหน่ง/วันที่

11. ประโยชน์ที่ได้รับจากการควบคุมภายใน

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการควบคุมภายใน แม้จะอยู่ในวัตถุประสงค์หลักของการควบคุมภายใน ดังกล่าวข้างต้น แต่จะแตกต่างกันไปขึ้นกับผู้บริหารให้ความสำคัญกับวัตถุประสงค์ใดมากกว่ากัน กล่าวคือบางหน่วยงานอาจเน้นเรื่องระวังป้องกันการทุจริต การรั่วไหล บางหน่วยงานเน้นการบรรลุ วัตถุประสงค์ทางการบริหาร บางหน่วยงานอาจเน้นเรื่องการใช้ประโยชน์สูงสุดจากทรัพยากร บาง หน่วยงานอาจเน้นเรื่องรายงานถูกต้อง ซึ่งเป็นนโยบาย ทัศนคติ ลักษณะวัตถุประสงค์ของการควบคุมที่ กำหนดและปรับปรุงการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลอยู่เสมอ ประโยชน์ที่จะได้รับจากการ ควบคุมภายในนอกจากจะลดความผิดพลาด ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแล้ว ยังทำให้การใช้ทรัพยากรและ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นด้วย

ภาคผนวก



ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน
ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน
พ.ศ. ๒๕๔๔

โดยที่สมควรกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายในเพื่อให้หน่วยรับตรวจมีแนวทางในการจัดระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานและแก่การใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินของประเทศชาติโดยรวม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ และมาตรา ๑๕ (๓) (ก) (ค) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๒ คณะกรรมการการตรวจเงินแผ่นดินจึงออกระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“หน่วยรับตรวจ” หมายความว่า

(๑) กระทรวง ทบวง กรม ส่วนราชการที่เรียกชื่ออ้างอื่นที่มีฐานะเป็นกระทรวง ทบวง หรือกรม

(๒) หน่วยงานของราชการส่วนภูมิภาค

(๓) หน่วยงานของราชการส่วนท้องถิ่น

(๔) รัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือตามกฎหมายอื่น

(๕) หน่วยงานอื่นของรัฐ

(๖) หน่วยงานที่ได้รับเงินอุดหนุน หรือกิจการที่ได้รับเงินหรือทรัพย์ลงทุนจากหน่วยงานรับตรวจตาม (๑) (๒) (๓) (๔) หรือ (๕)

(๗) หน่วยงานอื่นใดหรือกิจการที่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐที่มีกฎหมายกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้ตรวจสอบ

“หน่วยงานของราชการส่วนท้องถิ่น” หมายความว่า องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้น

“ผู้กำกับดูแล” หมายความว่า บุคคลหรือคณะกรรมการบุคคลผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลหรือบังคับบัญชาผู้รับตรวจหรือหน่วยรับตรวจ

“ผู้รับตรวจ” หมายความว่า หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้บริหารระดับสูงผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติราชการหรือการบริหารของหน่วยรับตรวจ

“ฝ่ายบริหาร” หมายความว่า ผู้รับตรวจหรือผู้บริหารทุกระดับของหน่วยรับตรวจ

“ผู้ตรวจสอบภายใน” หมายความว่า ผู้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย หรือ ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย ให้กับผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยรับตรวจ หรือ ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย ให้กับผู้ตรวจสอบภายใน

“การควบคุมภายใน” หมายความว่า กระบวนการปฏิบัติงานที่ผู้กำหนดดูแล ฝ่ายบริหารและบุคลากรของหน่วยรับตรวจจัดให้มีขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินการของหน่วยรับตรวจจะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงานซึ่งรวมถึงการดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหายการร้าวไหล การสื้นเปลือง หรือการทุจริตในหน่วยรับตรวจ ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมติคณะกรรมการ

ข้อ ๔ ให้กำกับดูแล และหรือฝ่ายบริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการนำมาตรฐานการควบคุมภายในของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินท้ายระเบียบนี้ไปใช้แนวทางสำหรับการจัดวางระบบควบคุมภายในของหน่วยรับตรวจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

ข้อ ๕ ให้หน่วยรับตรวจจัดวางระบบการควบคุมภายในโดยใช้มาตรฐานการควบคุมภายในท้ายระเบียบนี้เป็นแนวทางให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่ระเบียบนี้ใช้บังคับ โดยอย่างน้อยต้องแสดงข้อมูลดังนี้

(๑) สรุปภารกิจและวัตถุประสงค์การดำเนินงานที่สำคัญในระดับหน่วยรับตรวจ และระดับกิจกรรม

(๒) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการควบคุม โดยเฉพาะเกี่ยวกับความชื้อสัตย์และจริยธรรมของผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรในหน่วยรับตรวจ

(๓) ความเสี่ยงที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

(๔) ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่สำคัญตาม (๓)

(๕) ผู้รับผิดชอบประเมินระบบการควบคุมภายใน และวิธีการติดตามประเมินผล

ให้หน่วยงานรับตรวจรายงานความคืบหน้าในการจัดวางระบบการควบคุมภายในต่อผู้กำหนดดูแล และคณะกรรมการตรวจสอบของหน่วยรับตรวจ (ถ้ามี) ทุกหกสิบวัน พร้อมทั้งส่งสำเนาให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินด้วย เว้นแต่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะขอให้ดำเนินการเป็นอย่างอื่น

ข้อ ๖ ให้ผู้รับตรวจรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบของหน่วยรับตรวจที่ใช้อยู่มีมาตรฐานตามระเบียบนี้ หรือไม่

(๑) ทำความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของหน่วยรับตรวจที่ใช้อยู่มีมาตรฐานตามระเบียบนี้ หรือไม่

(๒) รายงานผลการประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งข้อมูลสรุปผลการประเมินแต่ละองค์ประกอบของการควบคุมภายใน ประกอบด้วย

(ก) สภาพแวดล้อมของการควบคุม

(ข) การประเมินความเสี่ยง

- (ค) กิจกรรมการควบคุม
 - (ง) สารสนเทศและการสื่อสาร
 - (จ) การติดตามประเมินผล
- (๓) จุดอ่อนของระบบการควบคุมภายในพร้อมข้อเสนอแนะและแผนการปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน

ข้อ ๗ ในกรณีหน่วยรับตรวจไม่สามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ ให้ขอทำความตกลงกับคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อ ๘ ในกรณีหน่วยรับตรวจมีเจตนาหรือปล่อยประณีตในการปฏิบัติตามระเบียบนี้ หรือตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินหรือสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยไม่มีเหตุอันควรคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินสามารถเสนอข้อสังเกตและความเห็นพร้อมทั้งพยานตัวกรณีของหน่วยรับตรวจสอบให้กระทรวงเจ้าสังกัด หรือผู้บังคับบัญชา หรือผู้ควบคุมกำกับหรือรับผิดชอบของหน่วยรับตรวจแล้วแต่กรณี เพื่อกำหนดมาตรการที่จำเป็นเพื่อนำให้หน่วยรับตรวจไปปฏิบัติ

ในกรณีกระทรวงเจ้าสังกัด หรือผู้บังคับบัญชา หรือผู้ควบคุมกำกับหรือรับผิดชอบของหน่วยรับตรวจไม่ดำเนินการตามวาระหนึ่งภายในระยะเวลาอันสมควร คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินสามารถรายงานต่อประธานรัฐสภาเพื่อแจ้งไปยังคณะกรรมการธุรการของรัฐสภาที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และแจ้งไปยังคณะกรรมการธุรการพิจารณางบประมาณรายจ่ายประจำปีของรัฐสภา เพื่อประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ข้อ ๙ ให้ประธานกรรมการตรวจเงินแผ่นดินรักษาการตามระเบียบนี้และให้คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินมีอำนาจตีความและวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบังคับใช้ระเบียบนี้

ในกรณีมีเหตุอันสมควร คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินอาจยกเว้นหรือผ่อนผันการปฏิบัติตามความในระเบียบนี้ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

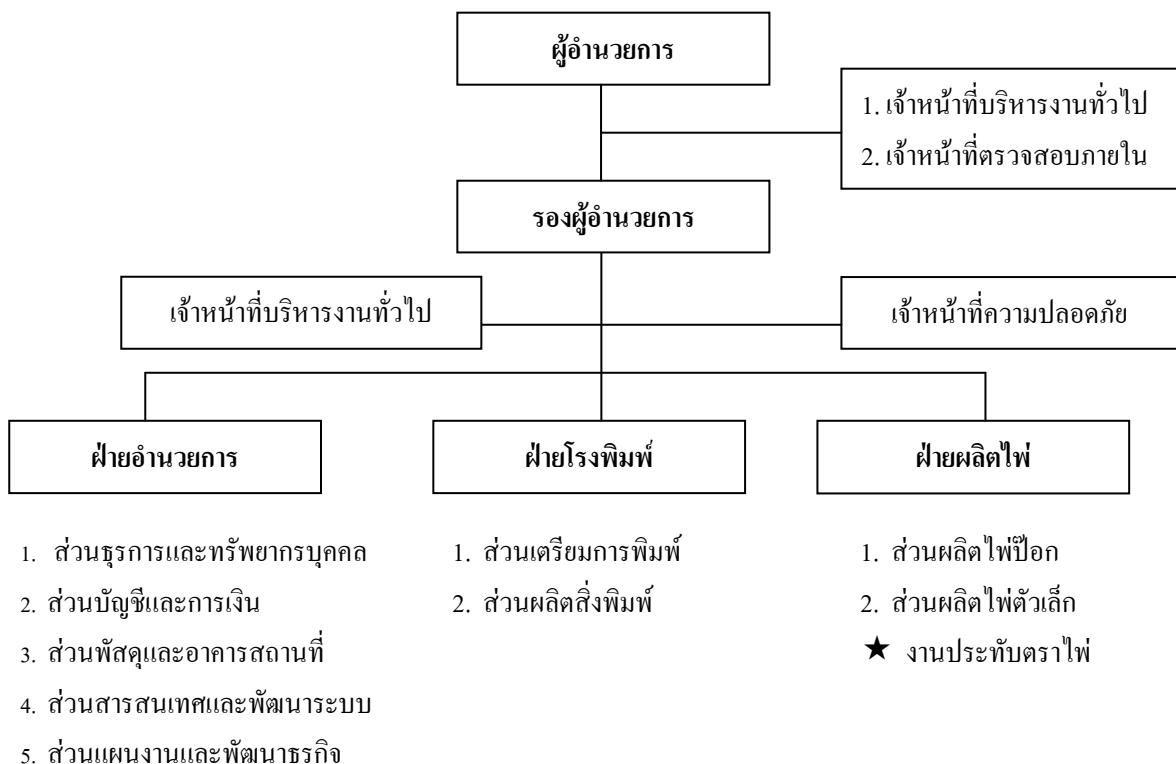
ปัญญา ตันติยวงศ์
(นายปัญญา ตันติยวงศ์)
ประธานกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน



โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

การบริหารงาน

ปัจจุบันโรงงานไฟอยู่ภายใต้การควบคุมโดยนายของคณะกรรมการโรงงานไฟ ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวประกอบด้วยอธิบดีกรมสรรพสามิต หรือรองอธิบดีที่ได้รับมอบหมายเป็นประธานกรรมการ รองอธิบดีกรมสรรพสามิตเป็นรองประธานกรรมการโดยตำแหน่ง ผู้แทนกระทรวงการคลังหนึ่งคนเป็นกรรมการ ผู้อำนวยการโรงงานไฟ เป็นกรรมการและเลขานุการ และมีกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่า 3 คน เป็นกรรมการ แต่เมื่อรวมกันทั้งคณะกรรมการแล้วต้องมีจำนวนไม่เกิน 11 คน





ภารกิจ

ฝ่ายอำนวยการ

1. ส่วนธุรการและทรัพยากรบุคคล

มีหน้าที่ดังนี้ :-

รับผิดชอบงานสารบรรณ โடดอบหนังสืองานประชุมคณะกรรมการ งานธุรการ งานสารสนเทศ งานบริหารบุคคล

ผู้รับผิดชอบ.....

(นางมนัสวี ไชยกาญจน์)

ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนธุรการและทรัพยากรบุคคล

2. ส่วนบัญชีและการเงิน

มีหน้าที่ดังนี้ :-

รับผิดชอบจัดทำงบกำไร-ขาดทุน งบการเงินและงบประมาณการลงทุนประจำปี ประมาณการรายได้และรายจ่ายประจำปี และการปิดบัญชีลิ้นปีงบประมาณจัดทำทะเบียนทรัพย์สินต่าง ๆ และจัดทำบัญชีค่าเสื่อมราคาทรัพย์สิน จัดทำข้อมูลทางด้านงบการเงินและข้อมูลทางบัญชีให้กับงานไฟฟ์ ตลอดจนงานเบิกจ่ายและรับเงิน

ผู้รับผิดชอบ.....

(นางสาวพรณี จำปาศรี)

ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนบัญชีและการเงิน

3. ส่วนพัสดุและอาคารสถานที่

มีหน้าที่ดังนี้ :-

รับผิดชอบการจัดทำจัดซื้อจัดจ้าง และการเก็บรักษาพัสดุ ครุภัณฑ์ต่าง ๆ ของโรงพยาบาล รวมทั้ง การดูแลyan พาหนะและอาคารสถานที่

ผู้รับผิดชอบ.....

(นายวชิรินทร์ วงศ์โรจน์)

ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนพัสดุและอาคารสถานที่

4. ส่วนสารสนเทศและพัฒนาระบบ

มีหน้าที่ดังนี้ :-

รับผิดชอบการออกแบบพัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในด้านระบบเครือข่าย ระบบฐานข้อมูล และการประสานเชื่อมโยงข้อมูลออกแบบปรับปรุง Website ให้บริการใช้ระบบ Internet และ Intranet ซ่อมบำรุงและพัฒนาเครื่องคอมพิวเตอร์

ผู้รับผิดชอบ.....

(นายกนิษฐ์ ศิริวัฒน์)

ตำแหน่ง รักษาการหัวหน้าส่วนสารสนเทศ

และพัฒนาระบบ

5. ส่วนแผนงานและพัฒนาธุรกิจ

มีหน้าที่ดังนี้ :-

รับผิดชอบงานในส่วนแผนงานและพัฒนาธุรกิจ วิเคราะห์เพื่อกำหนดทิศทางการผลิตและการตลาดสำหรับโรงพยาบาล จัดทำแผน กำกับติดตามประเมินผลตามแผนรวมทั้งการพัฒนาตลาดด้านภายในและระหว่างประเทศ

ผู้รับผิดชอบ.....

(นางมณี วงศ์โรจน์)

ตำแหน่ง รักษาการหัวหน้าส่วนแผนงานและพัฒนาธุรกิจ



ກາຣກົຈ

ຝ່າຍໂຮງພິມພົມ

1. ສ່ວນເຕີຍມກາຣພິມພົມ

ມີໜ້າທີ່ດັ່ງນີ້ :-

ຮັບຜິດຂອບງານເຕີຍມກາຣພິມພົມຕ່າງໆ ແລ້ວ ກາຣຈັດໜ້າສຸດກາຣເຮືຍພິມພົມດ້ວຍຄອມພິວເຕອຮ໌ ກຣາຟຒກ
ກາຣຄ່າຍກາພທາງກາຣພິມພົມ ກາຣຄ່າຍເພລທ ລ້າງເພລທ ກາຣຈັດວາງຮູບແບບກາຣພິມພົມ ກາຣດຳເນີນກາຣພິມພົມ
ຮ່ວມທັກກາຣແກ້ໄຂປົງຫາຕ່າງໆ ທີ່ເກີດຈາກກາຣພິມພົມ

ຜູ້ຮັບຜິດຂອບ.....

(ນາຍຝົດລ ຮັຕນລົງທ່າ
ຕໍາແໜ່ງ ຫ້ວໜ້າສ່ວນຜລິຕລິ່ງພິມພົມ (ແທນ))

2. ສ່ວນຜລິຕລິ່ງພິມພົມ

ມີໜ້າທີ່ດັ່ງນີ້ :-

ຮັບຜິດຂອບງານດຳເນີນກາຣພິມພົມ ເພື່ອຜລິຕລິ່ງພິມພົມຮູບແບບຕ່າງໆ ປຶ້ງໄດ້ແກ່ ກາຣພິມພົມເອກສາຮ
ລິ່ງພິມພົມ ກາຣພິມພົມໜັງສູ່ ກາຣພິມພົມແສຕມປ໌ ກາຣຕຽບພິສູຈນ໌ອັກຊຣ ກາຣດູແລຮັກໜ້າຊ່ອມແໜມເຄື່ອງ
ຄອມພິວເຕອຮ໌

ຜູ້ຮັບຜິດຂອບ.....

(ນາຍສຸທົມພະໜັນ ວັນປະເສົາສູງ)
ຕໍາແໜ່ງ ຫ້ວໜ້າສ່ວນຜລິຕລິ່ງພິມພົມ



ภารกิจ

ฝ่ายผลิตไฟ

1. ส่วนผลิตไฟปีอก

มีหน้าที่ดังนี้ :-

รับผิดชอบงานผลิตไฟปีอก ซึ่งได้แก่ ไฟปีอกกระดาษ ไฟปีอกพลาสติก และไฟปีอกพลาสติกขอบทอง โดยดำเนินการพิมพ์ ตัดสำรับ คัดเลือกและบรรจุห่อห่อตลอดจนดูแลทำความสะอาดและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์และเครื่องมือ

ผู้รับผิดชอบ.....

(นายนพดล รัตนลิงก์)

ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนผลิตไฟปีอก

2. ส่วนผลิตไฟตัวเล็ก

มีหน้าที่ดังนี้ :-

รับผิดชอบงานผลิตไฟผ่องไทย ไฟผ่องจีน ไฟเจ็นลีสี โดยดำเนินการพิมพ์ ตัดถอนไฟ ยอดไฟเข้าชุด ตัดมุมไฟ ดูแลบำรุงรักษา ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์และเครื่องมือ

ผู้รับผิดชอบ.....

(นายรุ่งพิบูลย์ สว่างสุข)

ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนผลิตไฟตัวเล็ก

3. งานประทับตราไฟ

มีหน้าที่ดังนี้ :-

รับผิดชอบการประทับตราไฟที่นำเข้าจากต่างประเทศเบิกจ่ายและประเมินปีปิดไฟ ตรวจนับ ตัดดวงและปิดสำรับ รวมทั้งจัดทำบัญชีจำนวนไฟ และส่งมอบให้บริษัทผู้รับประโยชน์

ผู้รับผิดชอบ.....

(นางบุญมา ไทยเดชา)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ควบคุมงาน

คำจำกัดความ

ระเบียบ คตง.	หมายถึง	ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุม ¹ ภายใน พ.ศ. 2544
หน่วยงาน	หมายถึง	โรงพยาบาล กรรมสุรพสามิต
ส่วนงานย่อย	หมายถึง	หน่วยงานระดับส่วน
หัวหน้าหน่วยงาน	หมายถึง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล กรรมสุรพสามิต
หัวหน้าส่วนงานย่อย	หมายถึง	หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าส่วน
การควบคุมภายใน	หมายถึง	กระบวนการปฏิบัติงานที่ผู้กำหนดกับดูแล ฝ่ายบริหารและบุคลากรของหน่วยงาน จัดให้มีขึ้นเพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสม ² เหตุสมผล ว่าการดำเนินงานของหน่วย งานจะบรรลุวัตถุประสงค์ทั้ง 3 ด้าน คือ
		1. ประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการ ดำเนินงานรวมทั้งการดูแลทรัพย์สิน การ ป้องกันความผิดพลาด การรักษาและ การ ทุจริต (Operation)
		2. ความเชื่อถือได้ของข้อมูลรายงาน (Financial report)
		3. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อ ³ บังคับ นโยบาย สัญญา ฯลฯ (Compliance)
การติดตามผลในระหว่างการปฏิบัติงาน	หมายถึง	การติดตามการปฏิบัติตามวิธีการควบคุม ⁴ ภายในระหว่างการปฏิบัติงาน อาจเรียกว่า การ ติดตามผลอย่างต่อเนื่อง หรือประเมินผลแบบ ต่อเนื่อง
การประเมินผลเป็นรายครั้ง	หมายถึง	การประเมินที่มีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นไปที่ ประสิทธิผลของการควบคุม ณ ช่วงเวลาใด เวลาหนึ่งที่กำหนดโดยขอบเขตและความต้อง ⁵ ในการประเมินผลครั้งนี้ขึ้นอยู่กับการประเมิน ความเสี่ยงและประสิทธิผลของวิธีการติดตาม ผลอย่างต่อเนื่องเป็นหลัก

สภาพแวดล้อมของการควบคุม	หมายถึง	ทัศนคติและการกระทำการของคณะกรรมการและฝ่ายบริหารเกี่ยวกับการควบคุมสภาพแวดล้อมของการควบคุมก่อให้เกิดระเบียบ วินัย และโครงสร้างเพื่อความสำเร็จของวัตถุประสงค์หลักของการควบคุมสภาพแวดล้อมของการควบคุม
กิจกรรมการควบคุม	หมายถึง	นโยบายและวิธีการต่าง ๆ ที่ฝ่ายบริหารกำหนดให้บุคลากรของหน่วยรับตรวจปฏิบัติเพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยงและได้รับการสนองตอบโดยมีการปฏิบัติตาม
ความเสี่ยงหรือจุดอ่อน	หมายถึง	โอกาสที่จะเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล ความสูญเปล่า หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่ทำให้งานไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย
การควบคุมแบบแก้ไข	หมายถึง	เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้ถูกต้องหรือเพื่อหาวิธีแก้ไขไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดซ้ำอีกในอนาคต เป็นองค์ประกอบสำคัญต่อการควบคุมโดยเฉพาะการบริหารแบบกระจายความรับผิดชอบที่ต้องการระบบสารสนเทศที่ถูกต้องและรวดเร็ว ตัวอย่างความถูกต้องสมบูรณ์สารสนเทศที่สะท้อนผลตามความเป็นจริงและมีรายละเอียดจำเป็นครบถ้วน
สารสนเทศและการสื่อสาร	หมายถึง	เป็นองค์ประกอบสำคัญต่อการควบคุมโดยเฉพาะการบริหารแบบกระจายความรับผิดชอบที่ต้องการระบบสารสนเทศที่ถูกต้องและรวดเร็ว ตัวอย่างความถูกต้องสมบูรณ์สารสนเทศที่สะท้อนผลตามความเป็นจริงและมีรายละเอียดจำเป็นครบถ้วน
การประเมินความเสี่ยง	หมายถึง	เป็นองค์ประกอบที่สองของโครงสร้างการควบคุมภายในและเป็นเครื่องมือทางการบริหารอย่างหนึ่งที่ผู้บริหารนิยมใช้ในปัจจุบัน
การแบ่งแยกหน้าที่	หมายถึง	การจัดแบ่งหน้าที่ระหว่างบุคคลหรือหน่วยงานเพื่อให้มีการสอบบันความถูกต้องสมบูรณ์ระหว่างกัน
การควบคุมแบบแก้ไข	หมายถึง	เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้ถูกต้องหรือเพื่อหาวิธีแก้ไขไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดซ้ำอีกในอนาคต

คำย่อ

คตง.	หมายถึง	คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน
สตง.	หมายถึง	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
แบบ ค.1	หมายถึง	รายงานความคืบหน้าในการจัดવ่างระบบการควบคุมภัยใน
แบบ ค.2	หมายถึง	ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ และกิจกรรมการควบคุม
แบบ ค.3	หมายถึง	แผนการปรับปรุงการควบคุมภัยในระดับหน่วยงานย่อย
แบบ ค.4	หมายถึง	แผนการปรับปรุงการควบคุมภัยในระดับองค์กร
แบบ ปอ.1	หมายถึง	รายงานความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมภัยในของหัวหน้าหน่วยงาน
แบบ ปอ.2-1	หมายถึง	รายงานผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภัยใน
แบบ ปอ.2	หมายถึง	สรุปผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภัยใน
แบบ ปอ.3	หมายถึง	แผนการปรับปรุงการควบคุมภัยใน
แบบติดตาม ปอ.3	หมายถึง	รายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภัยในในวดก่อน (ถ้ามี)
แบบ ปส.	หมายถึง	รายงานผลการสอบทานการประเมินการควบคุมภัยใน โดยผู้ตรวจสอบภายในของโรงงานไฟฟ้
แบบ ปย.1	หมายถึง	หนังสือรับรองการควบคุมภัยในของผู้บริหารระดับส่วนงานย่อย
แบบ ปย.2	หมายถึง	สรุปผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภัยใน
แบบ ปย.2-1	หมายถึง	รายงานผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภัยใน
แบบ ปย.3	หมายถึง	แผนการปรับปรุงการควบคุมภัยใน (ส่วนงานย่อย)
แบบ ปม.	หมายถึง	แบบประเมินการควบคุมภัยใน
แบบ ปย.1-ร	หมายถึง	หนังสือรับรองการควบคุมภัยในของเจ้าหน้าที่ระดับอาวุโส

รายงานความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมภายในของหัวหน้าหน่วยงาน (ตามระเบียบฯ ข้อ 6)

เรียน คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน/ผู้กำกับดูแล/คณะกรรมการตรวจสอบ

การประเมินการควบคุมภายในของ (ชื่อหน่วยงาน) สำหรับงวดตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....ถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....ได้ดำเนินการตามแนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งกำหนดอยู่ในเอกสารคำแนะนำ : การจัดทำรายงานการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ข้อ 6 ระบบการควบคุมภายในของ (ชื่อหน่วยงาน) ได้จัดให้มีขั้นตอนที่กำหนดในระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของ (ชื่อหน่วยงาน) จะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน ด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงานและการใช้ทรัพยากร ซึ่งรวมถึงการดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาดความเสียหาย การรั่วไหล การสืบเปลือง หรือการทุจริต ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินและการดำเนินงาน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติรัฐมนตรี และนโยบาย ซึ่งรวมถึงระเบียบปฏิบัติของฝ่ายบริหาร

แนวทางของการสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลรวมถึงความมั่นใจจะได้รับผลอย่างคุ้มค่าตามดั้นทุนที่ใช้ โดยระบบการควบคุมภายในดังกล่าวได้ประเมินการและใช้คุณภาพในการประเมินประจำไตรมาส ที่จะได้จากการมีระบบการควบคุมภายในกับค่าใช้จ่ายของระบบฯ ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายไม่ควรเกินประมาณที่จะได้รับซึ่งรวมถึงการลดความเสี่ยงที่ทำให้หน่วยงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด นอกจากนี้อาจเกิดข้อผิดพลาดหรือความเสียหาย และความผิดปกติที่ไม่อาจสืบทราบได้ เนื่องจากมีข้อจำกัดที่影响อยู่ในการควบคุมภายในซึ่งรวมถึงโอกาสของการหลีกเลี่ยงหรือละเลยการควบคุม รวมทั้งข้อจำกัดด้านทรัพยากร ด้านกฎหมาย หรือเกี่ยวกับกฎระเบียบของทางราชการ อีกทั้งประสิทธิผลของการควบคุมอาจเปลี่ยนไปตามเวลาเนื่องจากสถานการณ์ และสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป

จากผลการประเมินดังกล่าวเชื่อว่าการควบคุมภายในของ (ชื่อหน่วยงาน) สำหรับงวดตั้งแต่วันที่เดือน.....พ.ศ.....ถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ..... เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด มีความเพียงพอและบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในตามที่กล่าวไว้ในรรคแรกภายใต้ข้อข้อกัดตามรรคสอง ข้างไร้กีตาม ยังคงมีจุดอ่อนที่มีนัยสำคัญ ดังนี้:-

1.....
.....
.....

2.....
.....
.....

ทั้งนี้ได้แนบรายงานการสอบทานการประเมินการควบคุมภายในของผู้ตรวจสอบภายในแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน และรายงานการติดตามการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของงวดก่อน รวมทั้งสรุปผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน มาพร้อมนี้แล้ว

ลงมือชื่อ.....

(หัวหน้าหน่วยงาน)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

หนังสือรับรองการควบคุมภายในของผู้บริหารระดับส่วนงานย่อย
(ตามระเบียบฯ ข้อ 6)

เรียน

การประเมินการควบคุมภายในของ (ชื่อหน่วยงาน) สำหรับงวดตั้งแต่วันที่..... เดือน..... พ.ศ..... ถึงวันที่.....เดือน..... พ.ศ..... ได้ดำเนินการตามแนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งกำหนดอยู่ในเอกสารคำแนะนำ : การจัดทำรายงานการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ข้อ 6 ระบบการควบคุมภายในของ (ชื่อหน่วยงาน) ได้จัดให้มีขั้นตอนที่กำหนดในระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของ (ชื่อหน่วยงาน) จะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน ด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงานและการใช้ทรัพยากร ซึ่งรวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความปลอดภัยของทรัพยากร ความเสียหาย การรั่วไหล การสืบสาน หรือการทุจริต ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินและการดำเนินงาน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ บัญชี บัญชีรายรับราย支 บัญชีรายรับรายจ่าย ซึ่งรวมถึงระเบียบปฏิบัติของฝ่ายบริหาร

แนวคิดของการสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลรวมถึงความมั่นใจจะได้รับผลอย่างคุ้มค่าตามต้นทุนที่ใช้ โดยระบบการควบคุมภายในดังกล่าวได้ประมวลการและใช้คุณลักษณะในการประเมินประโยชน์ที่จะได้จากการมีระบบการควบคุมภายในกับค่าใช้จ่ายของระบบฯ ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายไม่ควรเกินประโยชน์ที่จะได้รับซึ่งรวมถึงการลดความเสี่ยงที่ทำให้หน่วยงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด นอกจากนี้อาจเกิดข้อผิดพลาดหรือความเสียหาย และความผิดปกติที่ไม่อาจสืบทราบได้ เนื่องจากมีข้อจำกัดที่影响อยู่ในการควบคุมภายในซึ่งรวมถึงโอกาสของการหลีกเลี่ยงหรือละเลยการควบคุม รวมทั้งข้อจำกัดด้านทรัพยากร ด้านกฎหมาย หรือเกี่ยวกับกฎระเบียบทางราชการ อีกทั้งประสิทธิผลของการควบคุมอาจเปลี่ยนไปตามเวลาเนื่องจากสถานการณ์ และสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป

จากผลการประเมินดังกล่าวเชื่อว่าการควบคุมภายในของ (ชื่อหน่วยงาน) สำหรับงวดดังต่อไปนี้ที่
.....เดือน.....พ.ศ.....ถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่
คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด มีความเพียงพอและบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน
ตามที่กล่าวไว้ในรัฐธรรมนูญได้ข้อข้อกัดตามรัฐธรรมนูญ อย่างไรก็ตาม ยังคงมีจุดอ่อนที่มีนัยสำคัญ ดังนี้:-

1.....

2.....

ทั้งนี้ได้แนบรายงานการสอนทานการประเมินการควบคุมภายในของผู้ตรวจสอบภายในแผนการ
ปรับปรุงการควบคุมภายใน และรายงานการติดตามการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของ
งวดก่อน รวมทั้งสรุปผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน มาพร้อมนี้แล้ว

ลงมือชื่อ.....

(หัวหน้าหน่วยงาน)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

รายงานผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุณภายใน

องค์ประกอบของ การควบคุณภายใน	ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			คำอธิบาย/หมายเหตุ
		มี/ใช่	ไม่มี/ ไม่ใช่	อื่นๆ	
1. สภาพแวดล้อมของ การควบคุณ					
	การกำหนดข้อกำหนดด้าน จริยธรรมอย่างชัดเจนและแจ้งให้ บุคลากรทุกคนทราบ				
	โครงสร้างการจัดองค์กร และสาย การบังคับบัญชาเหมาะสมกับขนาด และลักษณะการดำเนินงาน				
	บุคลากรในหน่วยงานมีจำนวน เพียงพอและเหมาะสมกับปริมาณ งาน				
	การกำหนดอำนาจหน้าที่และความ รับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน โดยจัดทำคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) และคุณสมบัติ เฉพาะตำแหน่ง (Job Specification) ครอบคลุมทุกตำแหน่งงาน				
	บุคลากรมีความรู้ ทักษะและ ความสามารถตรงกับงานที่ได้รับ ^{มอบหมาย}				

องค์ประกอบของ การควบคุมภายใน	ประเด็นการประเมิน	มี/ใช่	ไม่มี/ ไม่ใช่	อื่นๆ	คำอธิบาย/หมายเหตุ
	การจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถให้กับบุคลากรทุกระดับอย่าง สม่ำเสมอ				
	มาตรฐานการประเมินผล การปฏิบัติงานชัดเจนและเป็นธรรม				
2. การประเมินความเสี่ยง					
	การกำหนดภารกิจและวัตถุประสงค์ ขององค์กรอย่างชัดเจนเป็นลาย ลักษณ์อักษร				
	วัตถุประสงค์ของแต่ละกิจกรรม สอดคล้องกับภารกิจและ วัตถุประสงค์ขององค์กร				
	การจัดทำประมาณการทรัพยากรที่ จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินการตาม วัตถุประสงค์				
	หน่วยงานประเมินความเสี่ยงใน กิจกรรมที่ตนรับผิดชอบโดย สมำเสมอ				

องค์ประกอบของ การควบคุมภายใน	ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			คำอธิบาย/หมายเหตุ
		มี/ใช่	ไม่มี/ ไม่ใช่	อื่นๆ	
3. กิจกรรมการควบคุม					
	การกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและ ครอบคลุมทุกกระบวนการปฏิบัติงาน				
	การทบทวนความเหมาะสมของ แนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้อง กับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป				
	การกำหนดระดับและขอบเขตของ อำนาจหน้าที่ในการอนุมัติอย่าง ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร				
	การกำหนดขอบเขตของงานอย่าง ชัดเจนว่าเริ่มต้นและสิ้นสุด ณ จุดใด เพื่อให้การประสานงานระหว่าง หน่วยงานมีความชัดเจนไม่เกิดความ สับสน				
4. สารสนเทศและการสื่อสาร					
- ความครอบคลุมของ ข้อมูล	การรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ใน การวางแผน การตัดสินใจและการ ปฏิบัติงานอย่างสอดคล้องกับความ ต้องการของผู้ใช้อย่างครบถ้วน				
- การใช้ประโยชน์จาก ข้อมูล	การนำข้อมูลที่รวบรวมมาใช้ในการ วางแผน การตัดสินใจและการ ปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ				
องค์ประกอบของการควบคุม	ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน		คำอธิบาย/หมายเหตุ	

ภายใน		มี/ใช่	ไม่มี/ ไม่ใช่	อื่นๆ	
- ความทันเวลาของข้อมูล	ข้อมูลที่รวบรวมได้รับการ ทบทวนปรับเปลี่ยนให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ				
- ความถูกต้องของข้อมูล	การสอบถามความถูกต้องของ ข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่ ทำงานเกี่ยวเนื่องกัน				
- การสื่อสารภายใน หน่วยงาน	การกำหนดแบบฟอร์มในการ จัดเก็บและการรายงานข้อมูล ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน เพื่อให้ ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และเป็นมาตรฐานเดียวกัน				

องค์ประกอบของการควบคุม ภายใน	ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			คำอธิบาย/หมายเหตุ
		มี/ใช่	ไม่มี/ ไม่ใช่	อื่นๆ	
	การจัดให้มีช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้ทราบความคิดเห็นและ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ				
	การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ การร้องเรียนและการแสดง ความเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และนำข้อมูลที่ ได้รับมาประกอบการพิจารณา ในการดำเนินการเรื่องต่างๆ				
- การสื่อสารภายนอก หน่วยงาน	การจัดให้มีช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้ทราบความคิดเห็น หรือ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ จาก บุคคลภายนอก				
	การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ การร้องเรียนและการแสดง ความเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ อย่าง สม่ำเสมอ และนำข้อมูลที่ได้ รับมาประกอบการพิจารณาใน การดำเนินการเรื่องต่างๆ				

องค์ประกอบของการควบคุมภายใน	ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			คำอธิบาย/หมายเหตุ
		มี/ใช่	ไม่มี/ ไม่ใช่	อื่นๆ	
5. การติดตามประเมินผล					
- การติดตามผล	การติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมาย หรือตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ทั้งในเชิงปริมาณ เวลา และคุณภาพ				
	การกำหนดให้มีการซึ่งแสดงเหตุที่กำหนดงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ และนำข้อมูลดังกล่าวมาพิจารณากำหนดแนวทางในการดำเนินการแก้ไข				
	การปรับปรุงและแก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีข้อบกพร่องอย่างสม่ำเสมอ				

องค์ประกอบของการควบคุมภายใน	ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			คำอธิบาย/หมายเหตุ
- การประเมินผล	การประเมินและติดตามผล การดำเนินกิจกรรมโดยหน่วยงาน ตรวจสอบภายใน/หน่วย ประเมินผลและผู้ตรวจสอบ/ผู้ ประเมินจากภายนอก				

ชื่อผู้ประเมิน

ตำแหน่ง

วันที่

**ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาล กรมสุรพสานมิต
สรุปผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน
ณ วันที่ เดือน พ.ศ**

องค์ประกอบการควบคุมภายใน (1)	ผลการประเมิน/ข้อสรุป (2)
1. สภาพแวดล้อมการควบคุม	
- การกำหนดข้อกำหนดทางด้านจริยธรรม	
- โครงสร้างการจัดองค์กรและสายการบังคับบัญชา	
- บุคลากรในหน่วยงานมีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมกับปริมาณงาน	
- การกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน โดยจัดทำคำบรรยายถักนัยงาน (Job Description) และคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง (Job Specification) ครอบคลุมทุกตำแหน่งงาน	
- บุคลากรมีความรู้ ทักษะ และความสามารถตรงกับงานที่ได้รับมอบหมาย	
- การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ	
- มาตรฐานการประเมินผลการปฏิบัติงานชัดเจนและเป็นธรรม	

องค์ประกอบการควบคุมภายใน (1)	ผลการประเมิน/ข้อสรุป (2)
2. ประเมินความเสี่ยง - การกำหนดภารกิจ/วัตถุประสงค์ขององค์กร	
 - วัตถุประสงค์ของแต่ละกิจกรรมสอดคล้องกับภารกิจ/ วัตถุประสงค์ขององค์กร	
 - การจัดทำประมาณการทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการ ดำเนินการตามวัตถุประสงค์	
 - การกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมที่ต้น รับผิดชอบโดยสมำเสมอ	
3. กิจกรรมการควบคุม - การกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและ ครอบคลุมในทุกกระบวนการ การปฏิบัติงาน	
 - การบททวนแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	
 - การกำหนดระดับและขอบเขตของอำนาจหน้าที่ในการ อนุมัติ	
 - การกำหนดขอบเขตของงานอย่างชัดเจนว่าเริ่มต้นและ สิ้นสุด ณ จุดใด เพื่อให้การประสานงานระหว่าง หน่วยงานมีความชัดเจน ไม่เกิดความสับสน	

องค์ประกอบการควบคุมภายใน (1)	ผลการประเมิน/ข้อสรุป (2)
4. สารสนเทศและการสื่อสาร	
<ul style="list-style-type: none"> - การรวบรวมข้อมูลที่เป็นต้องใช้ในการวางแผนการตัดสินใจ และการปฏิบัติงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ - การนำข้อมูลที่รวบรวมมาใช้ในการวางแผนการตัดสินใจ และการปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ 	
<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลที่รวบรวมได้รับการทบทวนปรับเปลี่ยนให้เป็นปัจจุบันเสมอ - การสอบถามความถูกต้องของข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่ทำงานเกี่ยวเนื่องกัน 	
<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดแบบฟอร์มในการจัดเก็บและการรายงานข้อมูลให้เป็นรูปแบบเดียวกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และเป็นมาตรฐานเดียวกัน 	
<ul style="list-style-type: none"> - การจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานกับผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้ทราบปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงานและค้นหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค 	
<ul style="list-style-type: none"> - การจัดให้มีช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้ทราบความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ 	
<p>การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนและการแสดงความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ อย่างสมำเสมอ และนำข้อมูลที่ได้รับมาประกอบการพิจารณาในการดำเนินการเรื่องต่างๆ</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - การจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ทราบความคิดเห็นหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ จากบุคคลภายนอก 	

องค์ประกอบการควบคุมภายใน (1)	ผลการประเมิน/ข้อสรุป (2)
<ul style="list-style-type: none"> - การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนและการแสดงความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆ อย่างสม่ำเสมอและนำข้อมูลที่ได้รับมาประกอบการพิจารณาในการดำเนินการเรื่องต่างๆ 	
5. การติดตามประเมินผล	
<ul style="list-style-type: none"> - การติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน 	
<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดให้มีการซึ่งสานสหกับการดำเนินงานภาคเคลื่อนไปจากเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ 	
<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีข้อบกพร่องให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ 	
<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผลโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในหน่วยงานประเมินผล และผู้ตรวจสอบ/ผู้ประเมินจากภายนอก 	

สรุปผลการประเมิน :- โครงสร้างการควบคุมภายในของ.....

ครบ 5 องค์ประกอบ ตามมาตรฐานการควบคุมภายในของคณะกรรมการตรวจแผ่นดิน อย่างไรก็ตามมีจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงการควบคุมภายใน ดังนี้

ชื่อผู้รายงาน

ตำแหน่ง

วันที่

* ห้องน้ำยาฯ

รายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของภาคอุตสาหกรรมและส่วนราชการ
สำหรับงวดเดือนที่ เดือน พ.ศ..... ประจำที่ เดือน พ.ศ.....

วัตถุประสงค์ ของการควบคุม	จุดย่อของการควบคุม หรือความเสี่ยงที่มีผลต่อ	จุดที่ พนักงาน	การประเมิน	กำหนดเสร็จ ผู้รับผิดชอบ	สถานะการ ดำเนินงาน	วิธีติดตามและ สรุปผลการประเมิน/ข้อคิดเห็น
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

* สถานะการดำเนินการ

★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด

√ = ดำเนินการแล้ว เสร็จล้าหลังกว่ากำหนด

X = ยังไม่ดำเนินการ

0=อยู่ระหว่างดำเนินการ

ลงลายมือชื่อ.....

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

ชื่อหน่วยงาน

แผนการปรับปรุงการควบคุมภัยในส่วนงาน Meyoy

สำหรับงวดดังต่อไปนี้ ๔ เดือน พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๔ เดือน พ.ศ.

วัสดุประสงค์จัดซื้อ	จุดอ่อนของการควบคุม หรือความเสี่ยงที่บังเอิญ	จัด / เวลาที่ พนักด้อย	กิจกรรมปรับปรุง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

ผู้ผู้จัดทำ.....
ตำแหน่ง.....
วันที่...../...../.....

ฉบับที่

กํอหน่ายฯ.....

แบบประเมินการควบคุมภายใน

สำหรับจัดทัศนวิเคราะห์ เดือน พ.ศ. ปี พ.ศ. เดือน พ.ศ.

(1) วัตถุประสงค์ฯ	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
การตามดูแล (กิจกรรมและ วัตถุประสงค์)	ความต้องการของบุคลากร ในการดำเนินการตามดูแล ภายใน	การควบคุมภายในที่มีผล, จุดอ่อนของการควบคุม	การประเมินการควบคุม	ดำเนินการตามดูแล ผู้รับผิดชอบ	

ผู้ผู้ดูแลฯ.....
ตำแหน่ง
วันที่

แบบ ปส.

รายงานผลการสอนท่านการประเมินการควบคุมภายใน
ตามระเบียบฯ ข้อ 6 โดยผู้ตรวจสอบภายใน

เรียน (หัวหน้าส่วนราชการ / ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน)

ข้าพเจ้า....(หรือชื่อหน่วยตรวจสอบภายใน).... ได้สอนท่านการประเมินระบบการควบคุมภายในของ...(ชื่อหน่วยรับตรวจ)....สำหรับงวดตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ..... ถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ..... ตามแนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งกำหนดอยู่ในเอกสารคำแนะนำ : การขัดทำรายงานการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ข้อ 6 การสอนท่านได้ปฏิบัติอย่างระมัดระวังรอบคอบและเหมาะสม ผลการสอนท่านไม่พบว่า....(ชื่อหน่วยรับตรวจ)..... ไม่ดำเนินการตามแนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในฯ ดังกล่าวและตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 อย่างไรก็ตามมีข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญดังนี้

ลายมือชื่อ.....

(ชื่อ ผู้ตรวจสอบภายใน)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ลายมือชื่อ.....

(ชื่อ ผู้มีอำนาจสูงสุดในหน่วยตรวจสอบภายใน - ถ้ามี)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....