



โรงงานไฟ กทม สรรพสามิต

แผนความต่อเนื่อง
เพื่อเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต

กรกฎาคม 2556

สารบัญ

	หน้า
วัตถุประสงค์	1
ขอบเขตของแผนความต่อเนื่อง	1
การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ	2
สรุปเหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์	2
ทีมงานแผนความต่อเนื่อง	3
การกำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน	4
กลยุทธ์ความต่อเนื่อง	5-9
การประเมินผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินงาน	10
ความต้องการด้านทรัพยากรที่จำเป็นในการบริหารความต่อเนื่อง	11
ภาคผนวก	
หนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง (ที่ 21/2556)	

แผนความต่อเนื่องโรงงานไฟฟ้า กรมสรรพสามิต

แผนความต่อเนื่อง หรือต่อไปนี้จะเรียกว่า “ Business Continuity Plan (BCP) ” จัดทำขึ้นเพื่อให้ “ โรงงานไฟฟ้า กรมสรรพสามิต ” สามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ทั้งที่ ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร โดยไม่ให้สภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินการ หรือไม่สามารทำให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

การที่หน่วยงานไม่มีกระบวนการรองรับการดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลกระทบต่อหน่วยงานในด้านต่างๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจการเงิน การให้บริการ สังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นต้น ดังนั้น การจัดทำแผนความต่อเนื่องจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้หน่วยงานสามารถรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิด และทำให้กระบวนการที่สำคัญ (Critical Business Process) สามารถได้อย่างปกติหรือสามารถกลับมาดำเนินการให้บริการที่กำหนดไว้ ซึ่งจะช่วยให้สามารถลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความต่อเนื่อง
2. เพื่อให้หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะวิกฤติ
3. เพื่อลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการให้บริการ
4. เพื่อบรรเทาความเสียหายให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้
5. เพื่อให้ประชาชน เจ้าหน้าที่ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของหน่วยงาน แม้หน่วยงานต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงและส่งผลกระทบต่อจนทำให้การดำเนินงานต้องหยุดชะงัก

ขอบเขตของแผนความต่อเนื่อง

แผนความต่อเนื่องฉบับนี้ ใ้รองรับสถานการณ์ กรณีเกิดสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ด้วยเหตุการณ์ต่อไปนี้

- เหตุการณ์อุทกภัย
- เหตุการณ์อัคคีภัย
- เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล
- เหตุการณ์โรคระบาด

การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ

สภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินมีหลายรูปแบบ ดังนั้นเพื่อให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการการดำเนินงานขององค์กรให้มีความต่อเนื่อง การจัดหาทรัพยากรที่สำคัญจึงเป็นสิ่งจำเป็น และต้องระบุไว้ในแผนความต่อเนื่อง ซึ่งการเตรียมทรัพยากรที่สำคัญ จะพิจารณาจากผลกระทบใน 5 ด้าน ดังนี้

1. ผลกระทบด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้ และส่งผลให้บุคลากรไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานได้ชั่วคราวหรือระยะยาว
2. ผลกระทบด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถใช้งานวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หรือไม่สามารถจัดหา/จัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญได้
3. ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือข้อมูลที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานเทคโนโลยี หรือระบบสารสนเทศ หรือข้อมูลที่สำคัญไม่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ตามปกติ
4. ผลกระทบด้านลูกค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ลูกค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่สามารถติดต่อหรือให้บริการหรือส่งมอบงานได้

สรุปเหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์

เหตุการณ์สภาวะวิกฤต	ผลกระทบ				
	ด้านอาคาร/ สถานที่ ปฏิบัติงาน หลัก	ด้านวัสดุอุปกรณ์ ที่สำคัญ/การ จัดหาจัดส่งวัสดุ อุปกรณ์ที่สำคัญ	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศหรือ ข้อมูลที่สำคัญ	ด้าน บุคลากร หลัก	ด้านลูกค้า/ผู้ ให้บริการ/ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย
1. เหตุการณ์อุทกภัย	√	√	√	√	√
2. เหตุการณ์อัคคีภัย	√	√	√	√	√
3. เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล	√			√	√
4. เหตุการณ์โรคระบาด	√			√	

ทีมงานแผนความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan Team)

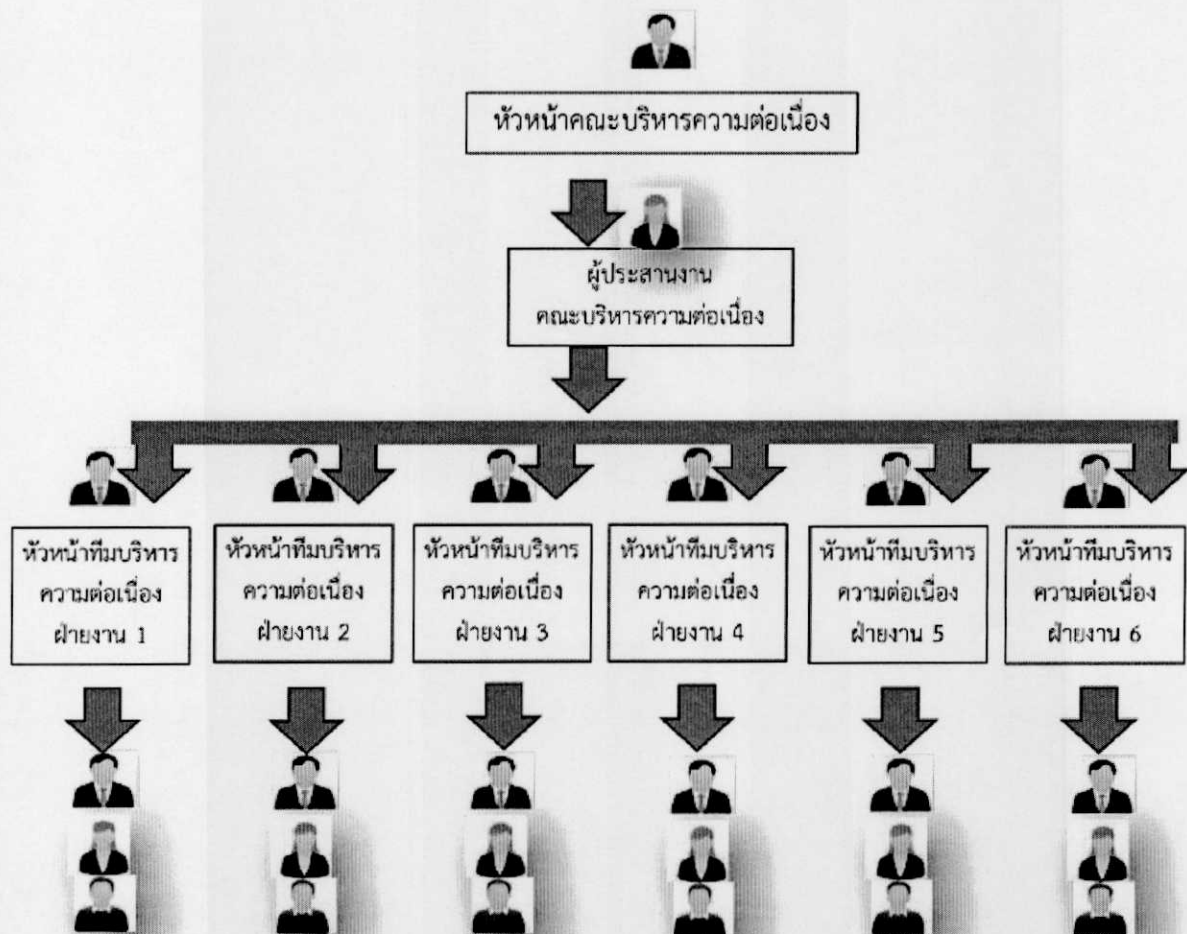
เพื่อให้แผนความต่อเนื่อง (BCP) ของฝ่ายบริหารทั่วไปสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล จะต้องจัดตั้งทีมงานบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team) ขึ้น โดย BCP Team ประกอบด้วย หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่อง และทีมงานบริหารความต่อเนื่องโดยทุกตำแหน่งจะต้องร่วมมือกันดูแล ติดตาม ปฏิบัติงาน และกู้คืนเหตุการณ์ฉุกเฉินในฝ่ายงานของตนเองให้สามารถบริหารความต่อเนื่องและกลับสู่สภาวะปกติได้ โดยเร็ว ตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ของทีมงานบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team) และในกรณีที่บุคลากรหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บุคลากรสำรองรับผิดชอบทำหน้าที่ในบทบาทของบุคลากรหลัก

รายชื่อบุคลากรและบทบาทของทีมงานบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team)

บุคลากรหลัก		บทบาท	บุคลากรสำรอง	
ชื่อ	เบอร์โทรศัพท์		ชื่อ	เบอร์โทรศัพท์
1. นายอนุพันธ์ XXXX	08XXXX XXXX	หัวหน้าคณะกรรมการความต่อเนื่อง	1. นางมณี XXXX	08 XXXX XXXX
2. นายกนิษฐ์ XXXX	08XXXX XXXX	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง	2. นายเล็ก XXXX	08 XXXX XXXX
3. นายวัชรินทร์ XXXX	08XXXX XXXX	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง	3. นายทวิวุฒิ XXXX	08 XXXX XXXX
4. นายรุ่งพิบูลย์ XXXX	08XXXX XXXX	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง	4. นายบุญญฤทธิ์ XX	08 XXXX XXXX
5. นายยสิน XXXX	08XXXX XXXX	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง	5. นายก้านแก้ว XXX	08 XXXX XXXX
6. นายพิชัย XXXX	08XXXX XXXX	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง	6. นายบุญชัย XXXX	08 XXXX XXXX
7. น.ส.สิรินทิพย์ XXXX	08XXXX XXXX	ผู้ประสานงานคณะกรรมการความต่อเนื่อง	7. น.ส.ศิริกัญญา XX	08 XXXX XXXX

การกำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

กระบวนการ Call Tree คือ กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉินให้กับสมาชิกในคณะกรรมการความต่อเนื่องและทีมงานบริหารความต่อเนื่องตามรายชื่อที่ปรากฏในตารางข้อมูลรายชื่อ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถบริหารจัดการในการติดต่อบุคลากรของหน่วยงาน ซึ่งในการเกิดสภาวะวิกฤติจะต้องมีการรายงานสถานการณ์ให้ผู้อำนวยความสะดวกทราบอย่างต่อเนื่อง และหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องต้องขออนุมัติใช้แผนบริหารความต่อเนื่องจากผู้อำนวยการกรณีเกิดสภาวะวิกฤติ ภายหลังจากมีการประกาศเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือสภาวะวิกฤติกระบวนการ Call Tree จะเริ่มต้นที่หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องแจ้งให้ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่องทราบถึงเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้ผู้ประสานงานฯ แจ้งให้หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่องรับทราบเหตุการณ์ฉุกเฉินและการประกาศใช้แผนความต่อเนื่อง ตามสายงานการบังคับบัญชาของแต่ละงาน จากนั้นหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าส่วนมีหน้าที่แจ้งไปยังบุคลากรภายใต้การบังคับบัญชาเพื่อรับทราบเหตุการณ์ฉุกเฉินและการประกาศใช้แผนความต่อเนื่องของโรงงานไฟ ธรรมชาติ ตามช่องทางติดต่อสื่อสารที่ได้รับรู้ในแผนความต่อเนื่อง และต้องมีการรายงานผลภายหลังจากการใช้แผนบริหารความต่อเนื่องจากสภาวะวิกฤติให้ผู้อำนวยความสะดวกทราบ



กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)

กลยุทธ์ความต่อเนื่อง เป็นแนวทางในการจัดการและบริหารจัดการทรัพยากรให้มีความพร้อมเมื่อเกิดสภาวะวิกฤต ซึ่งพิจารณาทรัพยากรใน 4 ด้าน

ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
อาคาร/ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	<p>• กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างรุนแรงและส่งผลกระทบต่อการผลิตต้องหยุดชะงักและไม่สามารถเรียกคืนการดำเนินงานได้ภายใน 1 เดือน ฝ่ายผลิตไฟมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1. การสรรหาพันธมิตรทางการพิมพ์</p> <p>การสรรหาพันธมิตรทางการพิมพ์จะแยกประเด็นการพิจารณาออกเป็น 3 ส่วนหลัก ได้แก่ 1) งานก่อนพิมพ์ 2) งานพิมพ์ 3) งานหลังพิมพ์ และศักยภาพของเครื่องจักรและบุคคลซึ่งมีความสามารถในการผลิตพิมพ์ ทั้งนี้ต้องไม่ขัดต่อพระราชบัญญัติไฟ พุทธศักราช 2486 และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>โดยฝ่ายผลิตไฟจะพิจารณาในส่วนของหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น เนื่องจากสามารถควบคุมการดำเนินงานร่วมกันได้อย่างรัดกุม โรงพิมพ์ในหน่วยงานภาครัฐที่ประกอบธุรกิจการผลิตสิ่งพิมพ์และมีเครื่องจักรระบบออฟเซตชนิดป้อนแผ่นที่มีความสามารถในการพิมพ์โดยใช้วัสดุพิมพ์ไฟที่โรงงานไฟมีอยู่ ได้แก่</p> <p>โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สังกัดกระทรวงการคลัง (www.policeprinting.police.go.th) สถานที่ตั้งอยู่ถนนเศรษฐศิริ เขตดุสิต รับจ้างผลิตสิ่งพิมพ์ต่างๆ ดังนี้</p> <p><u>แบบฟอร์มธุรกิจ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - แบบฟอร์มธุรกิจทุกขนาดทั้งชนิดแผ่น และต่อเนื่องที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ - กระดาษคาร์บอนหรือเคลือบสารเคมี [NCR] สำหรับแบบฟอร์มทั้งชนิดแผ่นและต่อเนื่อง - แบบฟอร์มต่อเนื่องที่ต้องการสำเนาหลายแผ่นต่อชุด <p><u>สิ่งพิมพ์เชิงพาณิชย์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ออกแบบและผลิตแบบฟอร์มธุรกิจ, เอกสารปลอดภัยการทำเทียม (Security Printing) - พิมพ์ห้สบาร์โค้ดที่ไม่ซ้ำกันบนสินค้าแต่ละชิ้น - การนำฐานข้อมูลที่อยู่ของลูกค้าไปจัดพิมพ์เป็นฉลากเพื่อการจัดส่ง - จำหน่ายบัตร ตม.6

ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
อาคาร/ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	<p><u>สิ่งพิมพ์สำนักงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - นามบัตร, หัวจดหมาย, ซองจดหมาย, ใบกำกับภาษี, แบบฟอร์มต่าง ๆ - สิ่งพิมพ์เทศกาลพิธีต่าง ๆ - ปฏิทิน, ส.ค.ส., การ์ด ต่าง ๆ, ผ้าป่า, กฐิน <p><u>สิ่งพิมพ์ประชาสัมพันธ์</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - แคตตาล็อก, แผ่นพับ, ไปสเตอร์, โบรชัวร์, หนังสือ,วารสาร, คู่มือ, แฟ้มเอกสาร, สติกเกอร์ <p>โรงพิมพ์ สกสค. (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา) องค์การค้ำของ สกสค. (www.suksapan.or.th)</p> <p>สถานที่ตั้งอยู่นนลาดพร้าว ผลิตหนังสือเรียนสื่อการเรียนการสอน และรับจ้างพิมพ์งานทั่วไปและข้อสอบ รวมทั้งมีโรงงานผลิตอุปกรณ์การศึกษา ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรม 1 มีหน้าที่ผลิตอุปกรณ์วิทยาศาสตร์ สื่อการเรียนการสอนและสารเคมี และ โรงงานอุตสาหกรรม 2 มีหน้าที่ผลิตเครื่องแบบเครื่องใช้นักเรียน ครุภัณฑ์ทางการศึกษา เครื่องจักรและวัสดุทางการพิมพ์ มีการให้บริการรับจ้างพิมพ์สิ่งพิมพ์แบบครบวงจร</p> <p>แม้ว่าโรงพิมพ์ของหน่วยงานภาครัฐทั้งสองแห่งจะประกอบธุรกิจการรับจ้างผลิตสิ่งพิมพ์และมีเครื่องพิมพ์ที่สามารถรองรับงานพิมพ์ไฟของโรงงานไฟได้ แต่ก็ไม่สามารถผลิตไฟให้สำเร็จรูปส่งให้โรงงานไฟได้ เนื่องจากโรงพิมพ์ทั้งสองแห่งไม่มีเครื่องจักรในขั้นตอนหลังงานพิมพ์ เช่น งานตัดตัวไฟ งานตัดมุม งานฉีกขอบทอง เป็นต้น</p> <p>2. การนำเข้าไฟสำเร็จรูปจากต่างประเทศเข้ามาจำหน่ายทดแทนไฟที่ผลิตโดยโรงงานไฟ</p> <p>ในอดีตที่ผ่านมาโรงงานไฟได้นำเข้าไฟป็อกพลาสติกขอบทองเข้ามาจำหน่ายในประเทศไทยเพื่อทดแทนปริมาณการผลิตไฟป็อกพลาสติกขอบทองของโรงงานไฟ ซึ่งในขณะนั้นยังผลิตได้ปริมาณไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาด และมอบหมายให้ผู้รับประโยชน์เป็นผู้ดำเนินงานด้านการตลาด</p>

ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
อาคาร/ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	<p>ในปี 2554 โรงงานไฟเพิ่มกำลังการผลิตไฟฟ้าพลาสติกขอบทอง และปรับแผนการตลาดให้สอดคล้องกับกำลังการผลิต ปัจจุบันจึงระงับการนำเข้าไฟฟ้าพลาสติกขอบทองจากต่างประเทศ</p> <p>จากแนวทางการเรียกคืนการดำเนินงานให้กลับสู่ภาวะปกติที่กล่าวข้างต้น เห็นว่าการนำเข้าไฟสำเร็จรูปจากต่างประเทศเข้ามาจำหน่ายทดแทนไฟที่ผลิตโดยโรงงานไฟ จะเป็นวิธีที่เหมาะสมและสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการดำเนินงานได้ดีที่สุด โดยโรงงานไฟจะจ้างโรงงานผู้ผลิตไฟในต่างประเทศให้ผลิตไฟตามแบบและภายใต้ตราสินค้าของโรงงานไฟ</p> <p>โรงงานผู้ผลิตไฟในต่างประเทศที่โรงงานไฟเคยสั่งซื้อไฟได้แก่ ประเทศญี่ปุ่น (Angel Playing cards; www.angelplayingcard.com) ซึ่งเป็นผู้ผลิตไฟฟ้าพลาสติกขอบทองให้โรงงานไฟเพื่อจำหน่ายในประเทศภายใต้ชื่อ V.O.111 มานานกว่า 5 ปี นอกจากนี้ยังมีผู้ผลิตไฟรายอื่นในภูมิภาคเอเชียที่โรงงานไฟได้เคยติดต่อสอบถามการรับจ้างผลิตไฟตามแบบได้แก่ ประเทศไต้หวัน และ Carta Mundi Asia Pacific Pte Ltd. (www.cartamundi.com)</p> <ul style="list-style-type: none"> • สำหรับฝ่ายอำนวยการให้หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องพิจารณาตามความเหมาะสมในการให้เจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงาน
วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> • กำหนดให้ใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) เป็นการชั่วคราว หากมีความจำเป็นเร่งด่วนในช่วงระหว่างการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง ทั้งนี้ต้องได้รับอนุญาตจากหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องก่อน
เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> • สถานะฉุกเฉิน <p>สถานะฉุกเฉิน 1 - อุปกรณ์ส่งสัญญาณ (Modem&ADSL) เกิดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทำการปิดให้บริการการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายสู่ภายนอก 2. นำอุปกรณ์ส่งสัญญาณ (Modem&ADSL) สำรองมาติดตั้ง และกำหนดค่าความจำเป็นต่างๆ (Config) 3. ดำเนินการเชื่อมโยงอุปกรณ์ส่งสัญญาณ (Modem) สำรอง กับอุปกรณ์แบ่งเส้นทาง(Router) ให้สามารถใช้งานในสถานะฉุกเฉิน

ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ	<p>สถานะฉุกเฉิน 2 - อุปกรณ์แบ่งเส้นทาง(Router) เกิดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทำการปิดให้บริการการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายสู่ภายนอก 2. ทำการกำหนดค่าความจำเป็นต่างๆ (Config) ที่อุปกรณ์ส่งสัญญาณ (Modem&ADSL) เพื่อให้ทำงานแทนที่ อุปกรณ์แบ่งเส้นทาง(Router) ให้สามารถใช้งานในสถานะฉุกเฉิน <p>สถานะฉุกเฉิน 3 - อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก(Core Switch) เกิดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทำการปิดให้บริการการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายสู่ภายนอก 2. ทำการกำหนดค่าความจำเป็นต่างๆ (Config) ที่อุปกรณ์แบ่งเส้นทาง(Router) เพื่อให้ทำงานแทนที่ อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก(Core Switch) ให้สามารถใช้งานในสถานะฉุกเฉิน <p>สถานะฉุกเฉิน 4 - อุปกรณ์กระจายสัญญาณ(Switch) เกิดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทำการปิดให้บริการการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายสู่ภายนอก 2. นำอุปกรณ์กระจายสัญญาณ(Switch) สำรองมาติดตั้ง และกำหนดค่าความจำเป็นต่างๆ (Config) 3. ดำเนินการเชื่อมโยงอุปกรณ์กระจายสัญญาณ(Switch) สำรอง กับอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก(Core Switch) ให้สามารถใช้งานในสถานะฉุกเฉิน <p>สถานะฉุกเฉิน 5 - อุปกรณ์จัดเก็บการจราจรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Logger) เกิดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทำการปิดให้บริการการจัดเก็บการจราจรทางอิเล็กทรอนิกส์ 2. ทำการกำหนดค่าความจำเป็นต่างๆ (Config) ที่อุปกรณ์ส่งสัญญาณ (Modem & ADSL) อุปกรณ์จัดเก็บการจราจรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Logger) ให้สามารถใช้งานในสถานะฉุกเฉิน <ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการบันทึกข้อมูลด้วยระบบมือไปก่อน แล้วจึงบันทึกข้อมูลระบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
บุคคลากรหลัก	<ul style="list-style-type: none"> • กำหนดให้ใช้บุคลากรสำรอง ทดแทนภายในฝ่ายงานหรือกลุ่มงานเดียวกัน • กำหนดให้ใช้บุคลากรนอกฝ่ายงานหรือส่วนงานในกรณี ที่บุคลากรไม่เพียงพอหรือขาดแคลน ตามความจำเป็นและเหมาะสม

ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
<p>ลูกค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์อันก่อให้เกิดผลกระทบต่องานผลิตไม่ว่าจะเกิดจากปัจจัยภายในหรือปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจทำให้งานหลักต้องหยุดชะงักได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ส่วนงานผลิต มีหน้าที่ผลิตสินค้าให้เพียงพอต่อการจำหน่าย - การจัดซื้อ จัดซื้อวัตถุดิบให้เพียงพอและสอดคล้องกับแผนการผลิต - การตลาด ประชาสัมพันธ์สินค้าให้เป็นที่รู้จัก กระจายสินค้าตามช่องทางการจำหน่ายให้เพียงพอต่อความต้องการ และหากกลุ่มลูกค้าใหม่ - สารสนเทศ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ - บัญชีและการเงิน มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเงินรายได้ รายจ่ายของโรงงาน <p>งานส่วนหลักนี้ถือได้ว่าเป็นงานที่สำคัญต่อโรงงานไฟ ในการสร้างรายได้หลักให้กับองค์กร</p>

การประเมินผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินงาน

การประเมินผลกระทบต่อกระบวนการ หรือการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis) หน่วยงานต้องประเมินผลกระทบ ซึ่งระดับผลกระทบจะแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณาระดับผลกระทบ ดังนี้

ระดับผลกระทบ	หลักเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบ
สูงมาก (1)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับสูงมาก ▪ ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลงมากกว่า ร้อยละ 50 ▪ เกิดการสูญเสียชีวิตและ/หรือภัยคุกคามต่อสาธารณชน ▪ ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศและนานาชาติ
สูง (2)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับสูง ▪ ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลงร้อยละ 25-50 ▪ เกิดการบาดเจ็บต่อผู้รับบริการ/บุคคล/กลุ่มคน ▪ ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศ
ปานกลาง (3)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับปานกลาง ▪ ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงร้อยละ 10-25 ▪ ต้องมีการรักษาพยาบาล ▪ ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับท้องถิ่น
ต่ำ (4)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับต่ำ ▪ ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงร้อยละ 5-10 ▪ ต้องมีการปฐมพยาบาล ▪ ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับท้องถิ่น
ไม่เป็นสาระสำคัญ (5)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงมากกว่าร้อยละ 5

การประเมินระดับผลกระทบในแต่ละช่วงระยะเวลาของการหยุดชะงักที่ไม่สามารถปฏิบัติงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ช่วงระยะเวลา คือ

- | | |
|----------------|----------------|
| 1) 0-2 ชั่วโมง | 2) 2-4 ชั่วโมง |
| 3) 1 วัน | 4) 1 สัปดาห์ |
| 5) 2 สัปดาห์ | 6) 1 เดือน |

ความต้องการด้านทรัพยากรที่จำเป็นในการบริหารความต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis) พบว่ากระบวนการทำงานที่โรงงานไฟฟ้ วมสรพพสามิต ต้องให้มีความสำคัญและกลับมาดำเนินงานหรือฟื้นคืนสภาพให้ได้ภายในระยะเวลาตามที่กำหนด โดยพิจารณาระดับของผลกระทบที่มีระดับผลกระทบสูงมาก คือ ฝ่ายผลิตไฟฟ้และฝ่ายโรงพิมพ์ ส่วนฝ่ายอำนวยการให้พิจารณาตามความจำเป็นและเหมาะสม ซึ่งกระบวนการทำงานประกอบด้วย

กระบวนการ	ระดับผลกระทบ	ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพเวลา					
		0-2 ชั่วโมง	2-4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
ฝ่ายผลิตไฟฟ้ (ผลิตไฟฟ้ป้อกและไฟฟ้ตัวเล็ก) 1. พิมพ์งาน 2. ตัดไฟฟ้ 3. ตรวจสอบเช็ค 4. คัดเลือก/บรรจุ 5. ส่งสินค้าเข้าเก็บคลังพัสดุฯ	ไม่เป็นสาระสำคัญ (5)						✓
ฝ่ายโรงพิมพ์ 1. เตรียมการพิมพ์ 2. พิมพ์งาน 3. การเข้าเล่ม/ทำปก 4. ส่งสินค้าเข้าคลังพัสดุฯ	ไม่เป็นสาระสำคัญ (5)						✓

** หมายเหตุ การประเมินระดับผลกระทบในช่วงระยะเวลาของการหยุดชะงัก ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ในช่วง 1 เดือน สำหรับการฟื้นคืนสภาพเวลานั้น ถือว่า ไม่เป็นสาระสำคัญ โดยการนำเข้าไฟฟ้สำเร็จรูปจะเป็นแนวทางที่ดีที่สุด และเป็นการโอนความเสี่ยงในด้านการสูญเสียระหว่างการผลิต และคุณภาพสินค้า ที่อาจเกิดขึ้นได้ และโรงงานไฟฟ้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้โรงงานไฟฟ้สามารถดำเนินธุรกิจได้โดยไม่หยุดชะงักและมีรายได้และผลกำไรอย่างต่อเนื่อง