



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต
ประจำปี ๒๕๖๓

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นแนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) โดยในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

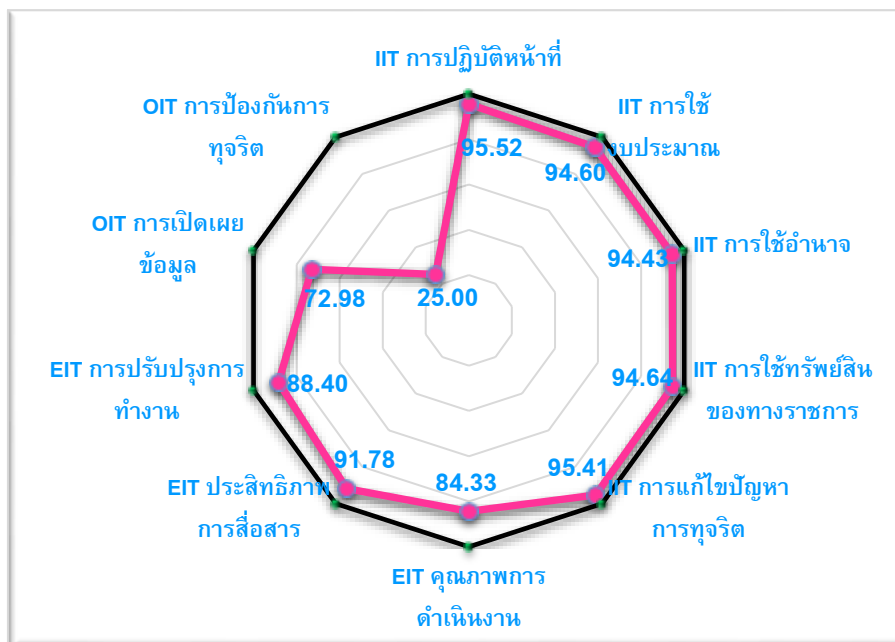
โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒ กับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) อีกทั้งเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ อีกด้วย

**๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงงานไฟ กรมสรรพสามิต
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ สรุปผลการประเมินฯ ดังนี้

๒.๑ หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน รวมทั้งสิ้น ๘,๓๐๓ หน่วยงาน โรงงานไฟ กรมสรรพสามิตจัดอยู่ในประเภทกลุ่มรัฐวิสาหกิจ โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ปรึกษาโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นผู้ประเมินฯ

๒.๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงงานไฟฟ้า กรมสรรพสามิต ได้คะแนนรวม ๗๔.๕๒ คะแนน ระดับ C อยู่ลำดับที่ ๔๗ ของกลุ่มรัฐวิสาหกิจ และอยู่ลำดับที่ ๒๘ ของกลุ่มหน่วยงานของกระทรวงการคลัง ซึ่งมีผลคะแนนแยกตามรายตัวชี้วัด ดังนี้



แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๕๒
	การใช้งบประมาณ	๙๔.๖๐
	ใช้อำนาจ	๙๔.๔๓
	ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๔.๖๔
	แก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๔๑
คะแนน IIT		๙๔.๙๒
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๓๓
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๗๘
	การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๔๐
คะแนน EIT		๘๘.๑๗
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๗๒.๙๘
	ป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐
คะแนน OIT		๔๘.๙๙
คะแนนรวม		๗๔.๕๒

๒.๓ สรุปภาพรวมผลการประเมิน ดังนี้

๒.๓.๑ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency

Assessment: IIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมินและข้อเสนอแนะของ ปปช.
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๕๒	<p>อยู่ในระดับ A ซึ่งให้เห็นว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> บุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส ปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน หน่วยงานให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล ผลการประเมินยังสะท้อนว่า บุคลากรภายในหน่วยงานไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงินหรือทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ๆ การใช้จ่ายเงินงบประมาณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในส่วนใหญ่สะท้อนว่าหน่วยงานไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ เพื่อประโยชน์ของพวกเขาพอ โดยกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ ผู้บริหารในองค์กรเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ซึ่งทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้หน่วยงานลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริต รวมถึงสามารถสร้างกลไกการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ
๒. การใช้งบประมาณ	๙๔.๖๐	
๓. การใช้อำนาจ	๙๔.๔๓	
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๔.๖๔	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๔๑	

๒.๓.๒ การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมินและข้อเสนอแนะของ ปปช.
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๓๓	<p>อยู่ในระดับ A ซึ่งให้เห็นว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> ประชาชนหรือผู้รับบริการ มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผู้ใช้บริการสามารถเข้าข้อมูลและรับรู้ข่าวสารขององค์กรได้เป็นอย่างดี มีปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ และประสิทธิผลค่อนข้างดี
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๗๘	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๔๐	

๒.๓.๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมินและข้อเสนอแนะของ ปปช.
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๒.๙๘	<p>อยู่ในระดับ F ซึ่งให้เห็นว่ายังมีการเปิดเผยข้อมูลไม่เพียงพอ</p> <p>ควรมีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไปงบประมาณ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐	

๓. การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงงานไฟฟ้า กรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึง จุดแข็ง จุดอ่อน ข้อบกพร่อง และประเด็นที่ต้องนำมาปรับปรุง ดังนี้

๓.๑ จุดแข็ง ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ มีจำนวน ๗ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดในส่วนของ การรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) และตัวชี้วัดใน ส่วน การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สรุป โดยรวม ตัวชี้วัดทั้ง ๒ ส่วนนี้ เป็นจุดแข็งของโรงงานไฟฟ้า ในส่วนของ IIT เป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากร โดยยึดหลัก ตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต รับรู้ถึงการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ของตนเอง ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รับรู้ต่อกฎเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินขององค์กร การ รับรู้การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุด ใน การต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

ในส่วนของ EIT เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงงานไฟฟ้าต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่าง เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ การประเมินในหัวข้อนี้ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอกให้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งแสดงถึงผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่ของโรงงานไฟฟ้าที่ติดต่อร้อง ขอให้จ่ายหรือให้เงิน ทรัพย์สิน ผลประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ และแสดงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงงานไฟฟ้า นอกจากนี้ประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการ บริหารงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การเผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารของโรงงานไฟฟ้ากับ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าผลคะแนนการประเมินทั้ง ๒ ส่วนของโรงงานไฟฟ้า นี้จะมีคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ สูง แต่ก็ยังมีส่วนที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาโดยเฉพาะในส่วนของ การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) บางรายการให้ดียิ่งขึ้น ในเรื่องของการสื่อสารกับผู้มีส่วน ได้เสียภายนอก ให้รับทราบ เข้าใจและเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของโรงงานไฟฟ้า มีการประเมินถึงการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่โรงงานไฟฟ้าที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้มากขึ้น และเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ

๓.๒ จุดอ่อน/ข้อบกพร่อง เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ซึ่งได้
จากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency Assessment:
OIT) สรุปได้ดังนี้

๓.๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนรวมร้อยละ ๗๗.๗๘

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบน
เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑)
ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การ บริหารงาน ได้แก่
แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่าย
งบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ได้แก่
นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล และหลักเกณฑ์
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการ เผยแพร่ข้อมูลใน
ประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยข้อมูลของโรงงาน
ไฟฟ้าที่เปิดเผยบางรายการยังมีองค์ประกอบไม่ครบถ้วน ไม่ชัดเจนและยังไม่เพียงพอ ซึ่งโรงงานไฟฟ้าจะต้องเน้นการ
เผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การ
จัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการ
ปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อ
หรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บน
เว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๓.๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนรวมร้อยละ ๒๕.๐๐

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบน
เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น
คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการ
ป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต และ (๒) มาตรการ
ภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและ ป้องกันการทุจริต ซึ่งการ
เผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการ
ส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่ง
เช่นเดียวกับตัวชี้วัดที่ ๙ ข้อมูลของโรงงานไฟฟ้าที่เปิดเผยบางรายการยังมีองค์ประกอบไม่ครบถ้วน ไม่ชัดเจนและ
ยังไม่เพียงพอ จึงจะต้องจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการ
ประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตาม
มาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ
ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการ
ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓.๓ ประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุงของโรงงานไฟฟ้า

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า คะแนนส่วนของการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่โรงงานไฟฟ้าได้รับน้อยกว่าค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งแต่ละตัวชี้วัดมีผลการดำเนินงานของโรงงานไฟฟ้า และประเด็นที่ควรพัฒนาปรับปรุง สรุปได้ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	ความคิดเห็นผู้ประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ขาดข้อมูลช่องทางการติดต่อผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงานและผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน	เพิ่มช่องทางการติดต่อ เช่น E-mail หมายเลขโทรศัพท์ ของผู้บริหาร
O๙ Social Network	ไม่ได้ระบุ url ของ Social Network ที่เชื่อมโยงมาจากหน้าหลักของหน่วยงาน	ระบุ url ของ Social Network ที่เชื่อมโยงมาจากหน้าหลักของหน่วยงานให้ชัดเจน
O๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไม่ได้แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามภารกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และเป็นมาตรฐาน (แสดงระเบียบโรงงานไฟฟ้าด้วยประมวลจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานของโรงงานไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๒ และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณขั้นพื้นฐานของพนักงาน ซึ่งไม่ถูกต้องตามประเด็นการตรวจ)	แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ตรงตามการประเมิน หากไม่มีให้จัดทำเพิ่มขึ้นมา
O๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	ไม่ได้แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการประชาชน ที่ทำให้ประชาชนมารับบริการได้อย่างถูกต้อง (แสดง ระเบียบกรมสรรพสามิตว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการส่งไฟออกไปนอกราชอาณาจักร (ฉบับที่ ๒	ทั้ง ๓ หัวข้อนี้ได้แจ้งผู้ประเมินแล้วว่าโรงงานไฟฟ้า มิได้เป็นหน่วยงานที่บริการประชาชนจึงไม่มีข้อมูลเหล่านี้ อย่างไรก็ตามจะต้องหารือกับทางปช.ถึงความชัดเจนว่าโรงงานไฟฟ้าต้องมีองค์ประกอบทั้ง ๓ ข้อหรือไม่ ถ้ามีโรงงานไฟฟ้าจะต้องจัดทำข้อมูลนี้เพิ่มเติม
O๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ไม่ได้แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานของปี พ.ศ. ๒๕๖๒	
O๑๗ E-Service	ไม่พบ E-Service (URL แสดงสอบถามข้อมูล/ข้อเสนอแนะ)	
O๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ไม่ได้แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๓ (URL แสดงการจัดซื้อจัดจ้าง	จัดทำแผนและรายงานการใช้จ่ายงบประมาณเพิ่มเติมให้เป็นไปตามแนวทางการประเมิน
O๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	ไม่ได้แสดงรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน ของปี ๒๕๖๓ (URL แสดงการจัดซื้อจัดจ้าง	

หัวข้อการประเมิน	ความคิดเห็นผู้ประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง
O๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ไม่ได้แสดงรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ (URL แสดงการจัดซื้อจัดจ้าง)	จัดทำแผนและรายงานการใช้จ่ายงบประมาณเพิ่มเติมให้เป็นไปตามแนวทางการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต		
O๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน ที่เชื่อมโยงกับข้อ O๓๖	ดำเนินการจัดกิจกรรมให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม
O๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต ที่มีการดำเนินการในปี ๒๕๖๓ อย่างชัดเจน (URLแสดงเพียงประเด็นวัฒนธรรมองค์กร)	บรรจุลงในแผนป้องกันการทุจริต และดำเนินการจัดกิจกรรมให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม
O๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๓ ควรแสดงความก้าวหน้า ของการดำเนินการในแต่ละโครงการ สิ่งที่ดำเนินการ และผลการดำเนินการ (แสดงข้อมูลเฉพาะดำเนินการแล้ว ก็บอยู่ระหว่างดำเนินการ ไม่เพียงพอ	จัดทำรายงานให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน
O๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	รายงานแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ของปี ๒๕๖๒ (ทุกโครงการแสดงเพียง มีการทบทวนและยกเลิกการจัดทำโครงการโดยให้จัดทำโครงการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยไม่ได้ระบุถึงสิ่งที่ดำเนินการไป และอุปสรรคที่พบ ที่ทำให้ต้องทบทวนและยกเลิกโครงการ)	
O๔๒ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๓	จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ตามแนวทางการประเมินให้ชัดเจน โดยบรรจุลงในแผนป้องกันการทุจริต
O๔๓ การดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ O๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม (ต้องสอดคล้องกับข้อ O๔๒)	นำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

จากประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุงของโรงงานไฟฟ้า จะเห็นได้ว่า ประเด็นส่วนใหญ่เป็นเรื่องของ รายงานต่างๆ ที่อาจจะยังไม่ครบถ้วน หรือชัดเจนเพียงพอ จึงต้องมีการปรับปรุงในส่วนนี้โดยเป็นการจัดทำตาม แนวทางการประเมินแต่ละหัวข้อประกอบกับศึกษารายงานจากหน่วยงานที่มีผลการประเมินระดับ AA เพื่อเป็น แบบอย่างในการจัดทำรายงาน

ดังนั้นเพื่อให้การปรับปรุงประเด็นต่างๆ ที่ยังไม่ครบถ้วนของโรงงานไฟฟ้า เสร็จเรียบร้อยก่อนการ ประเมินในเดือนมิถุนายน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จึงกำหนดกรอบการทำงานไว้ดังนี้

หัวข้อ	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
O๒ ข้อมูลผู้บริหาร - เพิ่ม E-mail Address /หมายเลขโทรศัพท์ผู้บริหาร									
O๙ Social Network - ระบุ url ในการกรอกข้อมูลประเมิน									
O๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน - สำรองและจัดทำเพิ่มเติม									
O๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ *									
O๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ *									
O๑๗ E-Service *									
O๑๘ จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔									
O๑๙ จัดทำรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน									
O๒๐ จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๓ (หลังจาก สดง.ตรวจสอบงบบปีเสร็จ)									
O๓๗ จัดกิจกรรมเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต									
O๓๘ จัดกิจกรรม/ความรู้การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร									
O๔๐ จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการ ป้องกันการทุจริตประจำปี ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน									
O๔๑ จัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๓									
O๔๒ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓									
O๔๓ การดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน									
ตรวจสอบความครบถ้วน ทบทวน ปรับปรุงข้อมูล ทั้งหมดก่อนการตอบแบบสำรวจ OIT									

หัวข้อ 0๑๔ 0๑๖ และ 0๑๗ นั้น เนื่องจากโรงงานไฟฟ้าได้เป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน โดยตรง จึงไม่มีข้อมูลในหัวข้อดังกล่าว ซึ่งจะต้องหารือกับปช.เพื่อความชัดเจนก่อนในกรณีจะไม่ใช้เป็นหัวข้อ ในการประเมินโรงงานไฟฟ้า หรือหากต้องมีข้อมูลในการบริการ โรงงานไฟฟ้าจะต้องจัดทำข้อมูลเพิ่มเติมขึ้นมา สำหรับหัวข้ออื่นในการประเมิน OIT ที่โรงงานไฟฟ้ามีคะแนนติดอยู่แล้วนั้น ยังคงต้องจัดทำให้มีมาตรฐานเช่นเดิม และต้องติดตามแนวทางการประเมินของปี ๒๕๖๔ หากมีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม เพื่อที่จะปรับปรุงให้ เป็นไปตามแนวทางการประเมิน โดยคณะทำงานการป้องกันและต่อต้านการทุจริตของโรงงานไฟฟ้า จะเป็น ผู้ติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน

สำหรับมาตรการ และ กิจกรรมต่างๆ นั้นรายละเอียดจะบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตประจำปี เพื่อใช้ในการดำเนินงานของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ต่อไป
